



מחלקת עיניים
שערי צדק

מחלקת עיניים

מידע למטופל ומשפחתו

המידע מנוסח בלשון זכר ומיועד לגברים ונשים כאחד

מטופל יקר! צוות המחלקה מקדם את פניך בברכה ומאחל לך החלמה מהירה ורפואה שלמה. המידע שבדף זה נועד להקל על שהותך במחלקה ולספק מידע כללי וחיוני על מהלך האשפוז.

אודות המחלקה:

המחלקה נמצאת בקומה 7 באגף הכירורגי. במחלקה 20 מיטות ב-8 חדרים. בכל חדר 3 מיטות המופרדות זו מזו בעזרת וילון. בצד כול מיטה ישנה ארונית אישית.

לרווחתך קיים חדר המתנה בתוך המחלקה, ובו טלוויזיה. בסמוך אליו נמצאת פינת השתייה החמה ומתקן מים קרים. במקרר שבמטבחון הנמצא במסדרון בין מחלקת עיניים למחלקת אורולוגיה, ניתן לשים אוכל אישי ארוז ומסומן ע"י מדבקה עם שמך וציון תאריך.

ניתן לחמם במיקרוגל המחלקתי אוכל המסופק על ידי המרכז הרפואי בלבד.

המרכז הרפואי אינו מספק קפה וכלים חד פעמיים.

פוליסטי

יצירת קשר:

טלפונים: 02-6555565, 02-6666248
פקס: 02-6555196

ניתן לקבל כרטיס ביקור של המחלקה מהמזכירה בדלפק או מהצוות אין מסירת מידע רפואי בטלפון

מידע כללי:

כניסות למרכז הרפואי: קומה 2 (24/7), קומה 4 - כניסה ראשית (6:30-21:30), קומה 6 (24/7)

הזמנת טלוויזיה אישית: תמורת תשלום בטלפון 02-6555666.

קומה 4 - מרכז מסחרי: מסעדות (בשרי חלבי), חנות נוחות (24/6), חנות פרחים וקוסמטיקה, בית מרקחת, בנק, חנות ספרים ועוד.

עמדות קפה: עוגות וכריכים - קומות 2, 4, 9. בקומה 2 פתוח 24 שעות בימים א-ו.

כספומט: קומה 2 - מול עמדת הקפה. קומה 4 - מרכז מסחרי (מול הבנק)

בית כנסת: קומה 8. לוח זמני תפילות תלוי במחלקה.

"יד שרה" - להשאלת ציוד רפואי: קומה 3. ימי א-ה בשעות 10:00-14:00.

חדר אוכל: קומה 3. ניתן לרכוש תלושים לארוחות עבור בן משפחה במשרד "קבלת חולים" בקומה 4. עבור ארוחות שבת יש לרכוש תלושים ביום שישי.

חניון: בתשלום. כאשר האשפוז נמשך מעל שבועיים, ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית לקבלת תו חנייה.

מלונות: קומה 5. הרשמה במחלקת משק בית בקומה 1.

לינה וארוחת בוקר בשבת: קיימים הסדרים עבור מלווה/בן משפחה. פנה לאחות המטפלת אשר תנחה אותך לחדרי הלינה הייעודיים.

בברכת איחולי החלמה מהירה
צוות מחלקת עיניים
המרכז הרפואי שערי צדק - ירושלים



שעות ביקור:

צוות המחלקה מכבד את רצונם של קרובי משפחה וחברים לבקר את יקיריהם.

- **כניסתם של מבקרים למחלקה מותרת עד השעה 21:00. עם זאת, אנו מגבילים את מספר המבקרים לשניים למטופל, על מנת לשמור על שקט ועל פרטיות שאר המטופלים בחדר.**
- מהשעה 21:00 מותרת שהייה של מלווה אחד לצידך באישור האחיות. מלווה המעוניין להישאר עם יקירו במהלך שעות הלילה רשאי לעשות כן. השהיה מותרת למלווה אחד לכל מטופל ומתאפשרת על גבי כורסה בלבד.
- אין להיכנס ללא בקשת רשות לחדר שדלתו סגורה. אנו שומרים על צנעת המטופלים במחלקה.



לקראת שחרור:

ההחלטה על שחרורך מתקבלת במהלך ביקור הרופאים בבוקר. מכתבי שחרור מוכנים לרוב עד השעה 12:00 (ולכל המאוחר עד השעה 15:00). בזמן השחרור תקבל מכתב סיכום חתום ע"י רופא הכולל המלצות להמשך טיפול, מעקב ומרשמים לפי הצורך. האחיות תסביר לך את ההמלצות להמשך הטיפול וכל שאלה תענה בברכה.

אנו משתדלים להעניק לך טיפול מיטבי.

על מנת להקל ככל האפשר עלייך ועל משפחתך, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה והסבלנות שלכם.

מהן זכויותיך:

- לקבל טיפול המכבד אותך ואת ערכיך
- לקבל טיפול תוך שמירה על פרטיותך
- לבקש נוכחות אדם נוסף במהלך בדיקתך, בהתאם לתנאים הקיימים
- לקבל את מלוא המידע העדכני לגבי האבחנה והטיפול כך
- לקבל פרטים בדבר טיפולים חלופיים
- לתת הסכמתך לפני טיפול כך
- לקבל סיכום מפורט בכתב של מהלך האשפוז עם שחרורך
- לקבל העתקים של מסמכים שבתיקך הרפואי (חלק כרוך בתשלום ע"פ נהלי משרד הבריאות)
- להיוועץ בכל גורם רפואי בנוסף על הצוות הישיר שמטפל בך
- למנות נציג מטעמך שיהיה מוסמך לקבל במקומך מידע אודות מצבך הבריאותי
- פניות הציבור: **מר אורי שורץ, פקס: 02-6522950**
מייל: pr@szmc.org.il

מה אנו מצפים ממך:

- למסור כל מידע רפואי לצוות המטפל
- לשמור על כבוד הצוות המטפל כך
- להקפיד על ניקיון
- לשמור על השקט
- לא לעשן בתוך מבנה המרכז הרפואי
- להימנע מפגיעה ברכוש המרכז הרפואי
- לעזוב את המרכז הרפואי כאשר מתקבלת החלטה על תום אשפוזך
- להימנע מהכנסת אוכל מבושל למרכז הרפואי
- להבהיר למבקרין מה שעות הביקור במחלקה

תחומי התמחות במחלקה:

אבחון, טיפול, ניתוח והשגחה במחלות קרנית, רישתית, גלאוקומה, קטרקט, אוקולופלסטיקה, טראומה עינית, טיפולי עיניים בילדים כולל בעיות פזילה.

למחלקה מתקבלים מטופלים המוזמנים אלקטיבית לצורך ניתוח וכן מטופלים המופנים מחדר מיון או שהועברו ממחלקות אחרות להמשך טיפול.

צוות המחלקה:

מנהל מחלקה: **פרופ' דויד צדוק**

מזכירת המחלקה: **גב' חנה בכורי**. טלפון: 02-6666476

אחות אחראית: **גב' חביבי רחל**. חדר 71701, טלפון: 02-655179

מזכירת דלפק: **גב' קוזוקין אפרת**, בדלפק מרכז המחלקה. טלפון: 02-6666248

עובדת סוציאלית: **גב' הילה בר נתן**. ימים: א' - 13:00-16:00, ב', ד' ו-ה' - 9:00-15:00



תהליך הקבלה למחלקה:

בזמן קבלה למחלקה:

בזמן קבלתך למחלקה, אחות תזדהה בפניך, תבצע זיהוי ואימות הפרטים שלך ותענוד לך תג זיהוי. האחיות תבצע קבלה סיעודית הכוללת שאלון קצר ומדידת סימנים חיוניים, בהמשך הרופא יבצע קבלה רפואית הכוללת שיחה ובדיקה.

רצוי להביא חומר רפואי

כגון: צילומים, בדיקות, סיכומי מחלה קודמים ותרופות אישיות.

תהליך הקבלה למחלקה עלול להתארך

בשל המענה הניתן למטופלים המאושפזים במחלקה. אנו מתנצלים מראש ומבקשים את הבנתך.

מומלץ להביא מהבית:

כלי רחצה, נעלי בית, חלוק, כלים חד פעמיים וחפצים פרטיים נוספים בהם ייתכן שתמצא צורך בעת השהות במחלקה.

חשוב לשמור על סדר והיגיינה

במטרה לסייע במניעת זיהומים.

יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון: כסף, תכשיטים, מכשירים אלקטרוניים. במקרה והבאת עימך חפצי ערך, נבקשך למוסרם לבן משפחה/ מלווה לשמירתם עד לשחרורך מהאשפוז. לחלופין, תוכל להפקיד את חפצי הערך במחלקת בטחון. האחיות המטפלת תזמין לבקשתך איש בטחון על מנת להסדיר הפקדת החפצים. המרכז הרפואי אינו אחראי לאובדן/נזק לחפצי ערך.

מהלך האשפוז:

- העבודה במחלקה מתבצעת בשיטת "הפקדה": לכל אחות מספר מטופלים עליהם היא אחראית במהלך המשמרת. בכל עניין ובקשה מומלץ לפנות לאחות זו. כמובן שבמקרים דחופים- כל אחד מאנשי הצוות זמין לכל מטופל.
- הצוות מטפל בהתאם לנדרש: מתן תרופות, בדיקות דם, מדידת סימנים חיוניים, מעקב וניטור, חבישות וטיפולים וביצוע פעולות שונות במחלקה.
- מלווה אחד רשאי להישאר בצדך במהלך שעות הלילה. השהייה מותרת למלווה אחד לכל מטופל בתיאום עם האחיות האחראיות ותתאפשר רק על גבי כורסא בלבד.
- על כל בדיקה וטיפול יינתן לכם הסבר על ידי מבצע הפעולה.
- בכל זמן ניתן לפנות לאנשי הצוות בשאלות ואנו נענה כמיטב יכולתנו.

אין לצאת מהמחלקה ללא הודעה וקבלת אישור מהאחות המפקדת על הטיפול בך במהלך המשמרת. בצאתך מהמחלקה, אנא וודא כי בידך טלפון נייד שמספרו נמצא אצל המזכירה בדלפק.

חל איסור על עישון בכל רחבי המרכז הרפואי

סדר היום במחלקה:

הצוות הסיעודי עובד בשלוש משמרות:

בוקר- 7:00-15:00, ערב- 7:00-23:00, לילה- 23:00-7:00

העברת משמרות אחיות בין השעות:

7:00-7:30, 15:00-15:30, 23:00-23:30

שעות חלוקת תרופות:

בוקר 8:00-9:00, צהריים 13:00-14:00, ערב 21:00-22:00, לילה 24:00-06:00

הגשת ארוחות:

בוקר 8:30, צהריים 13:00, ערב 18:00

אין ליטול תרופה באופן עצמאי ללא ידיעת האחיות!

אין לצרוך מזון המסופק לך מחוץ למרכז הרפואי ללא התייעצות עם האחיות המטפלות

ביקור רופאים:

החל מהשעה 07:00, הרופאים מזמנים את המאושפזים במחלקה לחדר הבדיקה. בזמן הביקור ניתן לשוחח עם הרופאים ולהתעדכן במצבך, לשאול שאלות, ולקבל מענה. על פי חוק זכויות החולה " רשאי מטופל למלווה בזמן בדיקת הרופא"

ביטחון ובטיחות:

אם יש לך הגבלה כלשהיא בתנועה, אנא היעזר באנשי הצוות בכל עלייה וירידה מהמיטה וכן בעת הליכה. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד ליד מיטת המטופל/כורסא.

במידה והינך מרגיש סחרחורת או חולשה יש ליידע את האחיות המטפלות ולא לקום ללא השגחה.

טיפול בכאב:

פעולות כירורגיות ופציעות של הגוף עלולות לגרום לכאב. חשוב ליידע את האחיות המטפלות על התפתחות הכאב, האחיות תשאל אותך על מיקומו ודרגת הכאב ע"פ סולם דרוג ותיתן לך משככי כאב המתאימים לך בהתאם. אין סיבה להיות כאוב, הכאב מונע החלמה. לכל כאב קיים טיפול מתאים.

