

המחלקה לרפואה דחופה מלר"ד - חדר מיון

מידע למטופל ומשפחתו

המידע מנוסח בלשון זכר ומיועד לגברים ונשים כאחד

מטופל יקר, צוות המלר"ד מקדם את פניך בברכה ומאחל לך החלמה מהירה ורפואה שלמה. הצוות עומד לרשותך על מנת להעניק לך את הטיפול הטוב ביותר ולייצר עבורך סביבה נעימה ותומכת. המידע שבדף זה יסייע לך בזמן שהותך במלר"ד ויעזור לך להתמצא.

אודות המחלקה:

המחלקה נמצאת בקומה 2 בכניסה למרכז הרפואי.

פתיחת תיק, עם כניסתך, מתבצעת במשרד הקבלה הממוקם בסמוך לכניסה מצד ימין.

המלר"ד מחולק לאגפים שונים, כאשר על כל אגף מופקד צוות ייעודי הכולל רופאים ואחיות. ניתן לפנות לאנשי הצוות בשאלות בכל זמן.

כל מטופל רשאי למלווה אחד, אנא הקפידו על כך על מנת לאפשר לנו לעבוד בסביבה מיטבית.

על כל בדיקה וטיפול יינתן לך ולמשפחתך הסבר על ידי מבצע הפעולה.

כאשר יוחלט על שחרורך הביתה או המשך אשפוז, תקבל הסבר מהרופא או האחיות המטפלות.

ארוחות מחולקות בשעות: 8:30, 13:00 ו-19:00.

חימום אוכל אפשרי רק עבור אוכל המסופק על ידי המרכז הרפואי. המרכז הרפואי מספק בפינת השתייה החמה תה וסוכר. כוסות וכל לקבל בדלפק הראשי מהמזכירה.

טלפונים

דלפק המחלקה: 02-6555509

פקס במחלקה: 02-6583237

מידע כללי:

הזמנת טלויזיה אישית: תמורת תשלום בטלפון 02-6555666.

קומה 4 - מרכז מסחרי: מסעדה בשרית, מסעדה חלבית, קונדיטוריה, חנות ספרים וחנות נוחות

עמדות קפה: עוגות וכריכים - קומות 2, 4, 9. בקומה 2 פתוח 24 שעות בימים א-ו.

כספומט: קומה 2 - מול עמדת הקפה. קומה 4 - מרכז מסחרי (מול הבנק)

בית כנסת: קומה 8. לוח זמני תפילות תלוי בכניסה ליחידה.

"יד שרה" - להשאלת ציוד רפואי: קומה 3. ימי א-ה בשעות 14:00-10:00.

חדר אוכל: קומה 3. ניתן לרכוש תלושים לארוחות עבור בן משפחה במשרד "קבלת חולים" בקומה 4. עבור ארוחות שבת יש לרכוש תלושים ביום שישי.

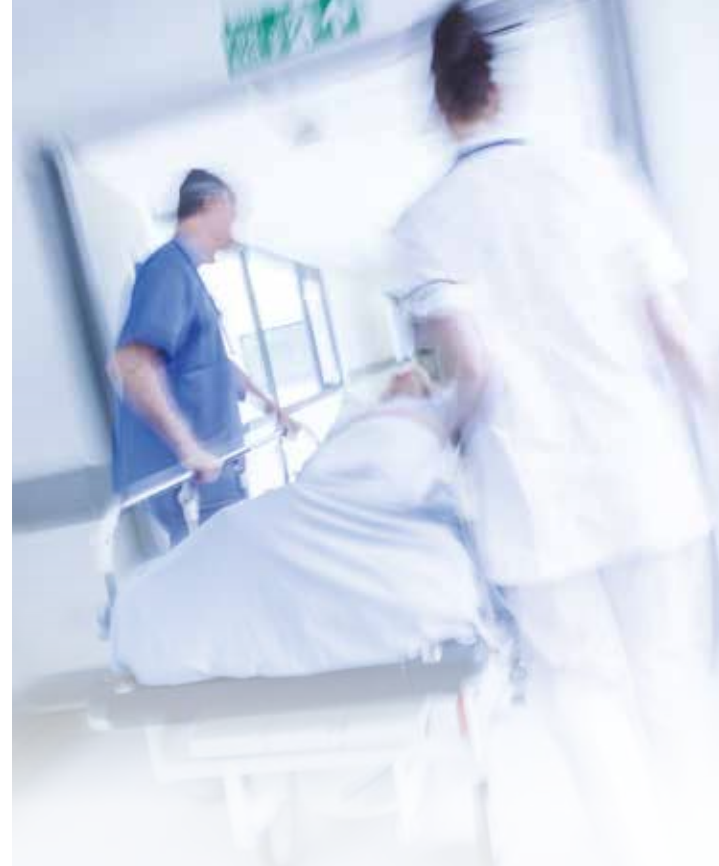
חניון: בתשלום, ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית לקבלת תו חנייה.

חנות של ארגון המתנדבים "יע"ל": קומה 3. כתבי עת, מיני מתיקה, צעצועים וכדומה.

מלונות: קומה 5. הרשמה במחלקת משק בית בקומה 1.

לינה וארוחת בוקר בשבת: קיימים הסדרים עבור מלווה/בן משפחה. פנה לאחות המטפלת אשר תנחה אותך לחדרי הלינה הייעודיים.

**בברכת איחולי החלמה מהירה
צוות המחלקה לרפואה דחופה
המרכז הרפואי שערי צדק - ירושלים**



חל איסור עישון בכל רחבי המרכז הרפואי

יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון: כסף, תכשיטים, מכשירים אלקטרוניים. במקרה והבאת עימן חפצי ערך, נבקשך למוסרם לבן משפחה/ מלווה לשמיר- תם עד לשחרורך מהאשפוז. לחלופין, תוכל להפקיד את חפצי הערך במחלקת בטחון. האחות המטפלת תזמין לבקשתך איש בטחון על מנת להסדיר הפקדת החפצים. המרכז הרפואי אינו אחראי לאובדן/נזק לחפצי ערך.

שים לב:

אין לצאת מהמרכז הרפואי עם התיק הרפואי!

מהן זכויותיך:

- לקבל טיפול המכבד אותך ואת ערכיך
- לקבל טיפול תוך שמירה על פרטיותך
- לבקש נוכחות אדם נוסף במהלך בדיקתך, בהתאם לתנאים הקיימים
- לקבל את מלוא המידע העדכני לגבי האבחנה והטיפול כך
- לקבל פרטים בדבר טיפולים חלופיים
- לתת הסכמתך לפני טיפול כך
- לקבל סיכום מפורט בכתב עם שחרורך
- לקבל העתקים של מסמכים שבתיקך הרפואי (חלק כרוך בתשלום ע"פ נהלי משרד הבריאות)
- להיוועץ בכל גורם רפואי בנוסף על הצוות הישיר שמטפל בך
- למנות נציג מטעמך שיהיה מוסמך לקבל במקומך מידע אודות מצבך הבריאותי
- **פניות הציבור: טל': מר אורי שורץ, פקס: 02-6522950 מייל: pr@szmc.org.il**

מה אנו מצפים ממך:

- למסור כל מידע רפואי לצוות המטפל
- לשמור על כבוד הצוות המטפל בך
- להקפיד על ניקיון
- לשמור על השקט
- לא לעשן בתוך מבנה המרכז הרפואי
- להימנע מפגיעה ברכוש המרכז הרפואי
- לעזוב את המרכז הרפואי עם קבלת מכתב השחרור
- להימנע מהכנסת אוכל מבושל למרכז הרפואי
- להבהיר למבקרין מה שעות הביקור

צוות המחלקה

מנהל המלר"ד: **ד"ר טוד זלוט**

אחות אחראית: **גב' נעמה בגריש**

עובדת סוציאלית: **גב' נטלי אהרון**

הצוות כולל רופאים, אחיות, כוחות עזר, שירות לאומי, פקידות, ועוד.

ביטחון ובטיחות

אם יש לך הגבלה כלשהיא בתנועה אנא היעזר באנשי הצוות בכל ירידה ועליה למיטה וכן בעת הליכה. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד המטופל בהימצאו במיטה, בכורסא, בשירותים ובמקלחת.

חשוב לשאול את הצוות האם מותר למטופל לשתות ו/או לאכול

מטופל יקר, יש לך שאלות? אנחנו כאן כדי לענות!



כיצד תדע האחות שאני כאן ומה מקומי בתור?

ברגע פתיחת התיק מופיע שמך במערכת עם מספר אשר ילווה אותך בשהותך במלר"ד. תוכל לדעת מה מיקומך בתור על גבי המסכים. האחיות מקבלת את המטופלים על פי שיקול דעת מקצועי ובהתאמה לזמן ההמתנה. יתכן כי מטופל שהגיע אחריו יתקבל לפניך.

האם זה משנה אם הגעתי באמבולנס או עצמאית, או אם אני שוכב או יושב?

אין משמעות לדרך הקבלה או למיקומך הפיזי במלר"ד. הטיפול כך יקבע על פי שיקולים מקצועיים בלבד.



קבלה

מה קורה עם כניסתי למלר"ד?

בקבלתך האחות תשאל אותך שאלות רקע ותמדוד סימנים חיוניים (לחץ דם, דופק, חום) בהתאם לכך תחליט האחות מהן הבדיקות הראשונות הנדרשות, ותפנה אותך לאזור המתאים. בכל אזור קיים מסך, בעזרתו תוכל לעקוב אחר מיקומך בתור.

תוך כמה זמן יתקבלו תשובות לבדיקות?

אק"ג נבדק מיידית על ידי רופא, במידת הצורך תטופל בהתאם. תשובות לבדיקות דם מתעדכנות ישירות במחשב תוך כשעתיים. תוצאות צילום רנטגן ימסרו לך על ידי הרופא המטפל.



בדיקת רופא וטיפול

כמה זמן אני צריך לחכות לרופא?

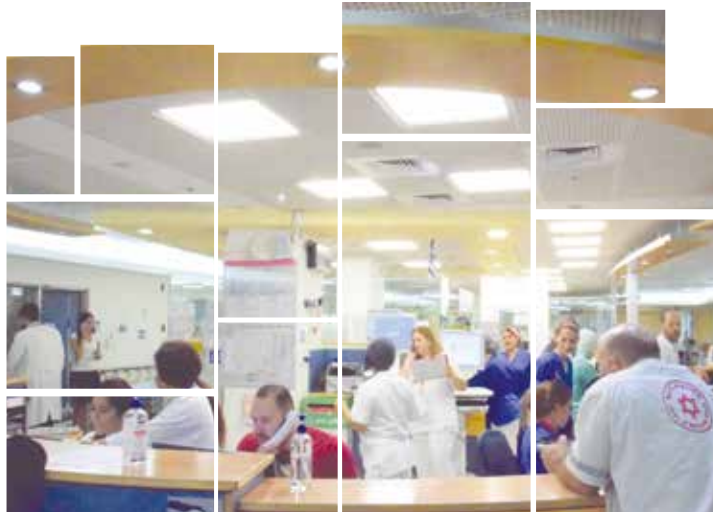
רופא יגיע לבדוק אותך על פי שיקול דעת מקצועי ובהתאם למספר המטופלים במיון. סביר שתידרש להמתין זמן מה עד בדיקת רופא, אנא קבל זאת בהבנה. כאשר רופא יגש אליך הוא ישאל אילו תרופות אתה נוטל, לכן ניתן לנצל את זמן ההמתנה להכנת רשימת התרופות הקבועות שאתה נוטל.

מה קורה לאחר בדיקת הרופא?

הרופא יפנה אותך לבדיקות נוספות לפי הצורך. לאחר קבלת התשובות תעודכן בתכנית הטיפול.

ישנן שלש אפשרויות:

1. קבלת טיפול ראשוני במלר"ד ושחרור להמשך טיפול בקהילה
2. קבלת טיפול ראשוני במלר"ד והחלטה על אשפוז
3. קבלת טיפול ראשוני והמשך השגחה ומעקב במלר"ד



אשפוז

במידה והוחלט לאשפוז אותי, תוך כמה זמן אעבור למחלקה?

תוכל לשאול את האחיות המטפלות בך מתי אתה צפוי לעבור למחלקה. האשפוז מותנה במקום פנוי במחלקה, לכן לא בהכרח תעבור למחלקה מיד עם קבלת ההחלטה.

אם אני מאושפז להשגחה במלר"ד, מתי מגיע רופא לראות אותי?

ביקור רופאים מתחיל כל בוקר בשעה 8:00 ואורך כ-6 שעות, עד סיום בדיקת כל הממתינים. סדר הבדיקה נתון לשיקול דעת וסדרי עדיפות רפואיים.



שחרור

במידה והוחלט לשחרר אותי, מה קורה איתי עכשיו?

השחרור מהמלר"ד מורכב במשלושה חלקים:

1. הרופא יכתוב מכתב שחרור הכולל את סיכום הטיפול במלר"ד ואת ההמלצות להמשך טיפול. הרופא/האחות ידריכו אותך בנוגע להמלצות ולהמשך טיפול.
2. העירוי יוצא ותנותק ממכשירים או אביזרים נוספים שחוברת אליהם. בשלב זה רצוי לקרוא את המכתב שנית לפני עזיבתך את המלר"ד. וודא שהכל מובן לך.

אין לצאת מהמרכז הרפואי עם צינורית עירוי בידי!

3. עליך לגשת למשרד הקבלה, שם תקבל עותק של מכתב השחרור.

שים לב: יש להעביר את סיכום האשפוז לרופא המטפל בקהילה.