



מידע למטופל מחלקות כתר

המידע מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לגברים ונשים כאחד

מטופל יקר,

צוות המחלקה מקדם את פניך בברכה, ומאחל לך החלמה מהירה ורפואה שלמה. בריאותך ורווחתך חשובים לנו. המידע שלפניך נועד לסייע לך במהלך האשפוז ובתכנון השחרור, במטרה להקל על תקופת שהותך במחלקה.

אודות המחלקה:

במחלקה מאושפזים מטופלים שזוהה בגופם נגיף קורונה. בצד המיטה ישנה ארונת לציוד אישי ופעמון קריאה באמצעותו ניתן לתקשר עם צוות המחלקה. בנוסף, בסמוך לכל מיטה ישנה מערכת תקשורת חזותית, דרכה תוכל לשוחח עם האחות והרופא 24/7 בכל נושא. במחלקה קיים מטבחון (מותאם לשומרי שבת) משותף לכל המאושפזים במחלקה.

על מנת שנוכל לטפל בך באופן מיטבי תוך שמירה על בריאות הסובבים, חשוב שתקפיד על הכללים המפורטים:

- ✓ הקפד לחטא ידייך בתכשיר אלכוהולי (כחול) ולרחוץ ידיים בעזרת סבון בתדירות גבוהה. יש להקפיד הקפדה יתרה לאחר יציאה מהשירותים ולפני אכילה.
- ✓ כביסה אישית יש לשמור בשקית בתוך החדר עד תום האשפוז.
- ✓ מצעים, מגבות וכביסה השייכים למרכז הרפואי- יש להשליך לאוגר הכביסה הנמצא מחוץ לחדר.
- ✓ ניקיון המחלקה מתבצע על ידי עובד ניקיון באופן קבוע. אם יש צורך בניקיון נוסף, יידע את הצוות.

כאשר תרצה לקבל ציוד/ אוכל מהבית- בקש מהמשפחה להעבירם לצוות המחלקה. אנחנו נוודא שהציוד יגיע אלייך. נא בקש מהמשפחה לא לשלוח את הציוד עם אדם אשר נמצא בבידוד ביתי.

קבלה למחלקה:

- ✓ בזמן קבלתך למחלקה, תחובר למכשיר מעקב (מוניטור) המודד את לחץ דם, דופק ורווית חמצן. האחות תדריך אותך כיצד להתחבר ולהתנתק מהמכשיר, על מנת שתוכל לבצע זאת באופן עצמאי על פי הצורך במהלך האשפוז.
- ✓ האחות תשלים את קבלתך ולאחר מכן הרופא יבצע קבלה רפואית אשר כוללת שיחה ובדיקה.

מהלך האשפוז:

- ✓ הצוות מטפל בך בהתאם למצבך הבריאותי ומחלתך: מתן תרופות, בדיקות דם, מעקב וניטור וביצוע פעולות שונות.
- ✓ על כל בדיקה וטיפול יינתן לך ולמשפחתך הסבר על ידי מבצע הפעולה.
- ✓ בעת כניסת איש צוות לחדרך, תתבקש לעטות מסיכה.
- ✓ בכל זמן ניתן לפנות לאנשי הצוות בשאלות ואנו נענה כמיטב יכולתנו.
- ✓ במחלקה ישנה עובדת סוציאלית הזמינה תמיד לכל מענה, כולל תמיכה נפשית.



סדר יום במחלקה:

צוות נמצא במחלקה 24/7.

האחיות עובדות ב3 משמרות: בוקר 07:00-15:00, ערב 15:00-23:00 ולילה 00:00-07:00.

פעם ביממה בשעות הבוקר, נערך ביקור רופאים.

הגשת ארוחות לחדר: בוקר 08:30, צהריים 13:00, ערב 18:30.

הארוחות מוגשות בכלים חד פעמיים.

לנוחיותך מתחם מנוחה במחלקה.

במהלך כל שעות היממה, ניתן למצוא במטבחון שתיה חמה, מים קרים, כיבוד קל ופירות.

בתום הארוחה יש להשליך את הכלים ושאריות האוכל לפח האשפה.

יצירת קשר עם תחנת האחות:

מחלקה	מהטלפון שליד מיטתך	מטלפון אישי שלך ולשיחות נכנסות מחוץ למרכז הרפואי
כתר א'	45772	02-5645772
	45809	02-5645809
כתר ב'	45815	02-5645815
	45814	02-5645814

צוות המחלקה:

צוות המחלקה כולל רופאים, אחיות, עובדות סוציאליות, פיזיותרפיסטים, מתנדבים ועוד

מחלקה	מיקום	מנהל מחלקה	אחות אחראית	מיקום מטבחון	פרטים נוספים
כתר א'	קומה 3	ד"ר רמזי קורד	גב' שלומית ברון	במתחם המנוחה	כניסה מהחניה
		פרופ' פיליפ לוין	מר בנימין צעיר		
כתר ב'	קומה 8	ד"ר גבריאל מונטר	גב' שרה עמיאל	במרכז המחלקה	

כיצד אתה יכול לקדם את החלמתך?

אנו מעודדים קשר עם המשפחה והסביבה.

צוות המחלקה, בליווי המתנדבים, ישמחו לעזור לך לבצע שיחות וידאו עם בני משפחתך, לשמוע מוסיקה שתבחר

או למצוא עבורך חומר קריאה.

תנועה ותזונה חשובות מאד לבריאותך ותורמות לאורור הריאות. הקפד על הליכה לעיתים קרובות, קימה

לעמידה משיבה, שכיבה על שני הצדדים, הרמת הידיים לכיוון התקרה, פתיחת הידיים לצדדים.

אנו משתדלים להעניק לך טיפול מיטבי.

על מנת להקל ככל האפשר עליך ועל משפחתך, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה והסבלנות שלכם.

<p>לידיעתך: חל איסור עישון (כולל סיגריה אלקטרונית) בכל רחבי בניין המרכז הרפואי.</p>	<p>אין לצאת מגבולות המחלקה בכל זמן האשפוז. הכניסה למחלקה נעולה ומתאפשרת כניסת צוות מורשה בלבד.</p>
---	--

יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון: כסף ותכשיטים.
 המרכז הרפואי אינו אחראי לאובדן/נזק לחפצי ערך.



לקראת שחרור:

בזמן השחרור תקבל מכתב סיכום מהרופא הכולל המלצות להמשך טיפול, מעקב ומרשמים לפי הצורך. כמו"כ תקבל דף הנחיות בנוגע לחיטוי וניקוי הציוד האישי שלך טרם השחרור. השחרור יהיה לקהילה או ל"מלון אשפוז" על פי החלטה של קופת החולים בשיתוף רופא המחלקה. אם קיימים צרכים מיוחדים הקשורים לשחרורך, איש צוות מהמחלקה ייצור קשר עם המשפחה, אחות הקהילה ו/או היחידה להמשך טיפול שבקופת החולים בה אתה חבר.

מהו נגיף קורונה?

נגיף ה-COVID19 זוהה לראשונה בסוף שנת 2019 בסין, וכעת הוא מוגדר כמגיפה עולמית. הנגיף הינו חלק ממשפחת נגיפים הידועים כגורמים למחלות בבעלי חיים ועלולים לגרום לתחלואה גם בבני אדם. הנגיף קיבל את שמו – קורונה – בגלל דמיון צורתו כפי שנצפה במיקרוסקופ ל'כתרי' (corona בלטינית). המחלה הנגרמת על ידי הנגיף נעה בין הצטננות קלה ועד מחלות קשות הפוגעות בריאות ועלולות לגרום לאי ספיקה רב מערכתית. הנגיף מתפשט על ידי רסיסי רוק הנפלטים בדיבור, בשיעול או בעיטוש מאדם הנושא את הנגיף. לעת עתה, אין טיפול ייעודי לנגיף הקורונה. עיקר הטיפול הוא תומך וניתן על פי מצב כל מטופל. מטרת האשפוז שלך היא מעקב אחר מצבך הרפואי וביצוע בדיקות להמצאות / שלילת הנגיף, תוך וידוא שמירה על בטיחות סביבתך הקרובה.

אנו מאחלים לך החלמה מהירה ומלאה צוות מחלקת כתר - המרכז הרפואי שערי צדק – ירושלים

"דע את זכויותיך" - זכויות המטופל

מהן זכויותיך :

- לקבל טיפול המכבד אותך ואת ערכיך
- לדעת מה שם ותפקיד המטפל שמטפל בך
- לקבל טיפול תוך שמירה על פרטיותך
- לבקש אדם נוסף במהלך בדיקתך בהתאם לתנאים הקיימים
- לקבל את מלוא המידע העדכני לגבי האבחנה והטיפול בך
- לקבל פרטים בדבר טיפולים חלופיים
- לתת הסכמתך לפני טיפול בך
- לקבל סיכום מפורט בכתב של מהלך האשפוז עם שחרורך
- לקבל העתקים של מסמכים שבתיקך הרפואי (בתשלום ע"פ נהלי משרד הבריאות)
- להיוועץ בכל גורם רפואי בנוסף על הצוות הישיר המטפל בך
- למנות נציג מטעמך שיהיה מוסמך לקבל במקומך מידע אודות מצבך הבריאותי

מה אנו מצפים ממך :

- להימנע מפגיעה ברכוש המרכז הרפואי
- לעדכן את מבקריך בדבר שעות הביקור במחלקה
- להיערך לשחרור כאשר מתקבלת החלטה על תום אשפוזך
- למסור כל מידע רפואי לצוות המטפל
- לשמור על כבוד הצוות המטפל בך
- להקפיד על ניקיון
- לשמור על השקט
- לא לעשן בתוך מבנה המרכז הרפואי