



תנאי שימוש ומדיניות פרטיות - שירותים מקוונים

המרכז הרפואי שערי צדק (ע"ר), מרחוב שמואל בייט 12, ירושלים 9103102, ישראל (להלן: "המרכז הרפואי"), מעמיד לרשות מטופליו שירותים שונים באופן מקוון, באמצעות ערוצים שונים, למשל אתר האינטרנט של המרכז הרפואי (www.szmc.org.il) ("האתר"), פורטל המטופלים הנגיש "באזור האישי" באתר ("פורטל המטופלים"), הדואר אלקטרוני של המטופל, הטלפון הסלולרי של המטופל (לרבות אפליקציות תוכנה המותקנות בו) ותכונות אחרות הקיימות בו (לרבות האפשרות לקבל הודעות מסר קצר, דוגמת SMS והודעות בדחיפה - push notifications) (יחד "השירותים המקוונים").

תנאי שימוש אלה וכן מדיניות הפרטיות שלהלן (המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה (יחד "תנאי השירות"), מסדירים את השימוש בשירותים המקוונים. כל שימוש בשירותים המקוונים מהווה אישור של המשתמש ("משתמש") לתנאי השירות והסכמה כי הם יחולו עליו. אם אינך מסכים לתנאי השירות אל תירשם לשירותים המקוונים וככל שנרשמת, עליך לחדול מלבצע פעולות במסגרתם. האמור בתנאי השירות בלשון זכר משמעו גם נקבה, ולהיפך, וכן האמור בלשון יחיד משמעו גם רבים, ולהיפך.

מובהר כי האמור בתנאי השירות אינו בא לגרוע מכל זכות של המרכז הרפואי לפעול לפי דין גם אם הדבר אינו מפורט בתנאי השירות באופן מפורש. כך למשל אין באמור בתנאי השירות כדי לגרוע מזכויות המרכז הרפואי ביחס לאיסוף מידע המשתמש ו/או נתונים בכלל ו/או לעשות שימוש במי מהם, לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 ("חוק זכויות החולה"), צו הגנת הפרטיות (קביעת גופים ציבוריים), התשמ"ו-1986 פקודת בריאות העם, 1940, התקנות שהותקנו מכח החוקים האמורים, הוראות רגולטוריות רלוונטיות ועוד. בנוסף, אין באמור בתנאי השירות כדי למנוע מהמרכז הרפואי מלעשות שימוש במידע המשתמש ו/או נתונים בכלל אלא אם הדבר נאסר על פי דין.

כל משתמש מצהיר ומאשר כי:

1. **הצטרפות לשירותים המקוונים** הוא מבקש להצטרף לשירותים המקוונים, הכוללים בין היתר:
 - 1.1. זימון תורים.
 - 1.2. גישה למידע וביצוע פעולות באמצעות פורטל המטופלים.
 - 1.3. קבלת הודעות בדואר האלקטרוני ו/או הודעות SMS בקשר עם שירותי המרכז הרפואי והשירותים המקוונים, לרבות בקשר עם מועדי בדיקות ותורים, ביטול תורים ועוד.
2. **תנאים נוספים** יתכן כי לשירותים מקוונים מסוימים יהיו תנאים נוספים ו/או שונים ("תנאים נוספים"), ומובהר (א) שכל שימוש ו/או ניסיון לעשות שימוש בשירותים כאמור מהווה הסכמה לתנאים הנוספים ולתנאי השירות; ו-(ב) אלא אם נאמר מפורשות אחרת בתנאים הנוספים, התנאים הנוספים יהיו חלק אינטגרלי מתנאי השירות ואין בהם כדי לגרוע מזכויות המרכז הרפואי או מחובות המשתמש, אלא רק להוסיף עליהם.
3. **שינויים**
 - 3.1. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לשנות את השירותים המקוונים ו/או את תנאי השירות מעת לעת. למשל, מעת לעת ולפי שיקול דעת המרכז הרפואי, יתכן שיתווספו שירותים מקוונים, יגרעו שירותים מקוונים, אופי שירות מקוון כלשהו ישתנה ו/או ישתנו תנאי השירות ו/או התנאים הנוספים ביחס לשירות מקוון מסוים או ביחס לכלל השירותים המקוונים.
 - 3.2. יתכן שחלקים מתנאי השימוש ישתנו בהתאם לשינויים בדברי חקיקה שונים ו/או הנחיות רגולטוריות בנושא מעת לעת. יתכן ששינויים אלה ימצאו ביטוי בתנאי השירות רק לאחר פרסום כנדרש לפי דין, אך השירותים המקוונים ישונו קודם לכן כדי לאפשר למרכז הרפואי לעמוד בהוראות הדין.
 - 3.3. המרכז הרפואי יהיה רשאי להפסיק באופן מיידי, חד-צדדי וללא מתן כל התראה מראש, את מתן השירותים המקוונים (כולם או מקצתם).
 - 3.4. **כל משתמש פוטר, באופן סופי, בלתי חוזר ומוחלט, את גורמי המרכז, מכל נזק, חבות ו/או אחריות בקשר עם האמור ומוותר על כל טענה בקשר עם האמור.**
4. **זמינות מידע משתמש** - השירותים המקוונים נועדו לספק למשתמש שירותים מסוימים באופן מקוון ולרכו עבורו מידע ונתונים שונים. הנתונים והמידע המופיעים במסגרת השירותים המקוונים, נסמכים לעיתים על אלה הקיימים במערכות המרכז הרפואי. לפיכך, יתכן שישנם נתונים ומידע שטרם התעדכנו במערכות אלה ולא יופיעו ו/או יופיעו באופן אחר במסגרת השירותים המקוונים. בנוסף, יתכן שלא כל מידע המשתמש (כפי שמוגדר מטה בסעיף 7.1) הקיים במערכות המרכז הרפואי או אצלו ייחשף במסגרת השירותים המקוונים.
5. **שירותים שונים** - יתכן שהשירותים המקוונים הזמינים לכל משתמש יהיו שונים. כך למשל, יתכן שהשירותים הזמינים עבור קטינים יהיו שונים משירותים מקוונים שניתנים לבגירים.



6. תקשורת

- 6.1. הובהר לו שהוא רשאי למסור את כתובת הדואר האלקטרוני ואת מספר הטלפון הנייד, על מנת שהמרכז הרפואי (ו/או מי מטעמו) ישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני ו/או למספר הטלפון הנייד שמסר (לפי בחירת המרכז הרפואי), הודעות, תזכורות, תכנים ו/או מידע הזמינים באמצעות השירותים המקוונים. ככל שיודיע המשתמש כי אין ברצונו לקבל תכנים כאמור, יוסיפו לשמש פרטים אלה את המרכז הרפואי לצרכים אחרים, כגון אימות זהות המשתמש בפורטל באמצעות הדואר האלקטרוני ומספר הטלפון הנייד.
- 6.2. הובהר לו שבעת השימוש בשירותים המקוונים, יתכן שהמידע שיופיע במכשיר בו הוא עושה שימוש עלול להיחשף לעיני הסובבים אותו ושזו אחריותו הבלעדית למנוע צפייה בלתי מורשית כאמור.

7. מערכות השירותים המקוונים

- 7.1. "מידע משתמש" - כולל כל "מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, ו-"מידע רפואי" כהגדרתו בחוק זכויות החולה, המתייחס למשתמש, אשר מתקבלים אצל המרכז הרפואי (בין אם על ידי המשתמש ובין אם על ידי אחרים) ו/או מעובדים על ידו. ההסכמות שהמשתמש נותן ביחס למידע המשתמש אודותיו יחולו גם על נתונים, עניינים ו/או פרטים אחרים הקשורים אליו (אף אם אינם מידע משתמש).
- 7.2. במערכות המשמשות את השירותים המקוונים מאוחסן מידע משתמש והגישה למידע כאמור תתבצע באמצעות הזנת מספר תעודת זהות וסיסמה אישית ו/או פרטי אימות אחרים ("פרטי החשבון"). אין למסור את פרטי החשבון לאף גורם, גם אם הוא מזדהה כנציג המרכז הרפואי או מזוהה עימו, ויש לדווח על כל בקשה כזו לאחד מאמצעי יצירת קשר המפורטים מטה. אין לשלוח את פרטי החשבון בהודעות מסר קצר (SMS, Whatsapp וכו') או בדואר אלקטרוני.
- 7.3. פרטי החשבון הינם אישיים. בנוסף, החובה והאחריות הבלעדית לשמירה על פרטי החשבון של כל משתמש, לכתובת הדואר האלקטרוני שלו ועל הגישה לטלפון הנייד שלו (יחד "פרטי ההתקשרות"), חלה עליו בלבד, ואין לאפשר לאחר לעשות בהם שימוש במסגרת השירותים המקוונים.
- 7.4. כל משתמש מתחייב לעשות כל פעולה הנדרשת לצורך שמירת סודיות ואבטחת הפרטים האמורים (ובתוך כך לא לרשום אותם בצמוד למכשירים באמצעותם ניתן לעשות שימוש בשירותים המקוונים או להעבירם לאחר). כל פעולה באמצעות מי מהאמצעים האמורים לעיל תחשב כפעולה של המשתמש לכל דבר ועניין. כך גם לגבי קטינים שמשמש עושה שימוש בשירותים המקוונים עבורם.
- 7.5. ידוע למשתמש שחשיפת פרטי ההתקשרות שלו עלולה להוביל לחשיפת מידע המשתמש לגורמים שונים (גם כאלה שאינם מורשים). בכל מקרה של חשד לאבדן, גניבת או גישה לא מורשית, באמצעות או למי מפרטי ההתקשרות, המשתמש מתחייב להודיע על כך למרכז הרפואי ללא דיחוי. מובהר כי כל משתמש יכול בכל עת לבטל את הרישום לשירותים המקוונים ע"י יצירת הקשר עם המרכז רפואי באמצעות הפרטים המופיעים למטה.
- 7.6. בתום השימוש בשירותים המקוונים כל משתמש מתחייב להסיר כל נתון שעלול לאפשר גישה למידע משתמש ו/או לשירותים המקוונים, לאחרים. כל משתמש אחראי באופן בלעדי למידע משתמש (לרבות כל נתון או מסמך) שהוא שומר/מעתיק מהשירותים המקוונים. מובהר שיתכן שנתונים/מסמכים אלה לא יהיו מוגנים או מוצפנים ולמרכז הרפואי לא תהיה כל חבות או אחריות בקשר עם האמור.

7.7. תוכן משתמש

- א. יתכן ובאמצעות חלק מהשירותים המקוונים המרכז הרפואי יאפשר העברת/העלאת תכנים וקבצים על ידי המשתמש ("תוכן משתמש"). כל משתמש מאשר שהעלאת קבצים/מסירת תכני משתמש הינה על אחריותו הבלעדית. המרכז הרפואי אינו אחראי לשמור תכנים כאמור וכל משתמש מתחייב לוודא שתכני משתמש שהוא מעביר ו/או מעלה בשירותים המקוונים לא יכללו אלמנטים העלולים לפגוע במי ממערכות המרכז הרפואי (לרבות נזקות, וירוסים, רוגלות וכו').
- ב. כל משתמש מאשר ומצהיר כי כל מידע שהוא מוסר, הנוגע לצדדים שלישיים, נמסר על פי דין וברשות.

8. קטינים

- 8.1. ניתן לצרף לשירותים המקוונים גם קטינים (קטין - עד גיל 18), בכפוף לשיקול דעתו של המרכז הרפואי.
- 8.2. ידוע למשתמש, כי על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962, כל אחד מהוריו של הקטין, רשאי לקבל מידע מסוים אודותיו, אלא אם ניתן צו שיפוטי השולל את אפוטרופסותו. אפוטרופוס שאינו הורה ביולוגי מתחייב לפנות למרכז הרפואי ולספק בידי אסמכתא בדבר היותו אפוטרופוס של הקטין (בצירוף תעודת זהות) על מנת להירשם לשירותים המקוונים.
- 8.3. כל משתמש המבקש לרשום את מי מילדיו לשירות מקוון מצהיר כי הינו אפוטרופוסו של הקטין וכי הוא רשאי לבצע פעולות מטעמו. כן הוא מתחייב ליידע את המרכז הרפואי בכל מקרה של שינוי באפוטרופסות ילדיו או בכל שינוי אחר שיש לו כדי להשליך על האמור.



8.4. כל שינוי בפרטים אישיים או בסיסמא של קטין יבוצע באמצעות פניה ישירה למרכז הרפואי.

אחריות

9.

9.1. השירותים המקוונים ומידע המשתמש ניתנים כפי שהם (as is) ולפי זמינותם (התלויה בין היתר בצדדים שלישיים) (as available).

המרכז הרפואי אינו מתחייב שהשירותים המקוונים ו/או מידע המשתמש הזמין בהם יתאימו למטרה ספציפית או שימוש כלשהו. כן הוא אינו מתחייב שהשירותים המקוונים ו/או מידע המשתמש יהיו זמינים באופן רציף ו/או ללא הפרעה, שלמים מדויקים ו/או מלאים.

9.2. ככל שיהיו בידי המשתמש נתונים ו/או מידע שאינו קיים במערכות המרכז הרפואי ו/או ככל שיגלה שמידע המשתמש אינו עדכני או מדויק, הוא מתחייב לידע את הגורמים הרלבנטיים במרכז הרפואי, לרבות הרופאים המטפלים, על מנת שהמידע אודותיו יהיה מלא שלם ומדויק ככל הניתן, ושהטיפול בו יהיה מתאים ונכון.

9.3. המשתמש מודע ומסכים לכך שהשימוש בשירותים המקוונים נעשה על אחריותו הבלעדית ובכלל זה המשתמש מודע ומסכים כי שימוש באתר, לרבות הסתמכות על כל תוכן, מידע, שירותים, דעות ועמדות המוצגים באתר ו/או באתרים אליהם קיימת אפשרות הפניה מתוך האתר, לרבות מידע, תוכן, הצעות ועמדות המוצגות או המפורסמות שם, נעשה על פי שיקול דעת המשתמש ועל אחריותו הבלעדית. המרכז הרפואי לא יהיה אחראי לכל אי נוחות, עוגמת נפש או לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם למשתמש עקב גישה או אי גישה לשירותים המקוונים.

9.4. כל משתמש פוטר, באופן סופי, בלתי חוזר ומוחלט, את המרכז הרפואי, עובדיו, רופאיו, נושאי המשרה בו ומי מטעמם (המרכז הרפואי והאמורים בציודו יחד - "גורמי המרכז") מכל נזק, חבות ו/או אחריות בקשר עם האמור לעיל, ומוותר כאמור על כל טענה בקשר עם האמור לעיל. זאת, לרבות בקשר עם (א) חשיפת מידע משתמש למי שאינו מורשה כתוצאה מאבדן, גניבה, אי שמירה על פרטי ההתקשרות ו/או חשיפת מידע משתמש לגורמים הנמצאים בסביבת המשתמש בעת השימוש בשירותים המקוונים; (ב) ביצוע פעולות לפי תקשורת שנעשית באמצעות פרטי ההתקשרות שלו (דוגמת מתן הנחיות באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני שלו על ידי אחר, או בקשת מידע לפי פרטי החשבון שלו על ידי אחר).

9.5. השירותים המקוונים, מידע המשתמש והתכנים המוצגים יכולים להכיל אך אינם נועדו לשמש תחליף לאבחנה רפואית, חוות דעת רפואית, המלצה לטיפול רפואי או תחליף לטיפול רפואי, ואינם מהווים תחליף לפניה של כל משתמש לגורמים הרלוונטיים לטיפול בו, לרבות רופאי המרכז הרפואי או רופאים אחרים, לשם קבלת אנומנה, יעוץ והכוונה לפי הצורך. כל משתמש פוטר, באופן סופי, בלתי חוזר ומוחלט, את גורמי המרכז מכל נזק, חבות ו/או אחריות בקשר עם האמור, ומוותר על כל טענה בקשר עם האמור. במיוחד, כל משתמש מאשר שידוע לו, כי כל פעולה המתבססת על תוכן שזמין בשירותים המקוונים מחייב את אישור הרופא/ה המטפלת/ת וכי גורמי המרכז לא יישאו בכל אחריות לפעולה או היעדר פעולה שיבצע המשתמש או יימנע מביצועה שלא בהתייעצות עם הרופא/ה המטפלת/ת ובאישור/ה.

9.6. בכל מקרה של בעיה דחופה, מקרה חירום או מצב מצוקה (גופני או נפשי) - יש לפנות לקבלת טיפול רפואי אצל הרופא/ה המטפלת/ת, לחדר המיון של בית החולים הקרוב או למגן דוד אדום (באמצעות מספר החירום 101) בכל הארץ.

10. **היעדר תמיכה טכנית** - ידוע לו שהשירותים המקוונים אינם כוללים תמיכה טכנית. המרכז הרפואי ישתדל לתת מענה לפניות שימסרו לו באמצעות פרטי הקשר מופיעים למטה, אך אין בכך כל התחייבות מצד המרכז לתת מענה כאמור או להצליח לפתור תקלות כלשהן.

צדדים שלישיים

11.

11.1. **ספקים חיצוניים** - השירותים המקוונים תלויים בצדדים שלישיים המסייעים במתן השירותים ("ספקים חיצוניים"). כך לדוגמה, תלויים השירותים המקוונים בספקיות תוכנה ושירותים דוגמת Salesforce, בשרתי אינטרנט חיצוניים, ספקיות תשתיות אינטרנט ועוד. כל משתמש מאשר שיתכן שיחולו עיכובים ו/או שיבושים במידע המשתמש, הצגתו ו/או בשירותים המקוונים מסיבות התלויות בספקים החיצוניים וכי הוא פוטר, באופן סופי, בלתי חוזר ומוחלט, את גורמי המרכז, מכל נזק, חבות ו/או אחריות בקשר עם האמור ומוותר על כל טענה בקשר עם האמור. כן מאשר כל משתמש להעביר את מידע המשתמש לספקים החיצוניים לצורך השירותים המקוונים.

11.2. **תוכן צד שלישי**

א. ידוע לו שיתכן שמי מהשירותים המקוונים יכילו קישורים ו/או הפניות לתכנים חיצוניים ("תוכן צד שלישי") של צדדים שלישיים. המרכז הרפואי אינו שולט בתכנים אלה ו/או בשירותים ו/או המוצרים המוצעים במסגרתם. קיומו של תוכן צד שלישי בשירותים המקוונים אינו מעיד על הסכמת המרכז הרפואי לתוכנם ואינו מהווה ערובה לאמינותם, עדכניותם וחוקיותם. יתכן שתוכן צד שלישי יהיה כפוף לתנאים, מסמכים ומדיניות (כגון מדיניות פרטיות) שונים מאלה של המרכז הרפואי. המרכז הרפואי אינו אחרי לפרקטיקות הנהוגות אצל הצדדים השלישיים המספקים את תוכן הצד השלישי ומובהר שיתכן שתמצא שתכנים אלה אינם הולמים את צרכי המשתמש, או שהוא יתנגד לתוכנם, ימצא אותם מקוממים, מרגיזים, בלתי נאותים, בלתי חוקיים או בלתי מוסריים.



ב. ידוע לו כי המרכז הרפואי אינו אחראי לתכן צד שלישי כלשהו שאליהם מולכים הקישורים ואינו אחראי לכל תוצאה שתגרום מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם וכי הוא פוטר, באופן סופי, בלתי חוזר ומוחלט, את גורמי המרכז, מכל נזק, חבות ו/או אחריות בקשר עם האמור ומוותר על כל טענה בקשר עם האמור.

12. **רישיון** - לכל משתמש ניתן רישיון אישי לעשות שימוש בשירותים המקוונים לצרכיו הפרטיים (ולא העסקיים) בלבד, בכפוף לתנאי השירות ולדין. פרט לכך אין ולא ניתנת כל זכות בשירותים המקוונים למי מהמשתמשים וכל משתמש מתחייב לעשות שימוש בשירותים המקוונים רק לפי המותר בדין ולתנאי השירות. הרישיון לשימוש בשירותים המקוונים אינו ניתן להעברה.

13. קניין רוחני:

13.1. ביחסים שבין המרכז הרפואי למשתמש, מוסכם כי המרכז הרפואי הוא הבעלים של כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני (ובכלל זאת זכויות היוצרים) ובכל זכות אחרת הקשורה לשירותים המקוונים (לרבות האתר), במערכות השונות באמצעותם ניתנים מי מהשירותים המקוונים, עיצוב השירותים המקוונים, סידור התכנים בהם, סימני המסחר וכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול במי מהאמורים.

13.2. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הני"ל, בין על ידי המשתמש ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהמרכז הרפואי, או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, המשתמש מתחייב לא להסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה – סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים לגביהם יינתן אישור כאמור ובכלל לשירותים המקוונים והתכנים שבהם.

13.3. ככל שיפורסמו בפלטפורמות השונות של השירותים המקוונים סימני מסחר של מפרסמים/גופים אחרים (מלבד המרכז הרפואי), פרסום זה הינו באחריות אותם מפרסמים/גופים אחרים, ואין בכך כדי להוות מצג כלשהו מצד המרכז הרפואי אודות זכויות הקניין הרוחני ו/או הבעלות בסימנים אלה.

14. אבטחת מידע:

14.1. המרכז הרפואי רואה באבטחת המידע נושא בעל חשיבות מרכזית, ומשקיע משאבים רבים כדי לשמור על סודיות ופרטיות מידע המשתמשים.

14.2. השימוש באינטרנט לקבלת מידע, לרבות מידע משתמש ולקבלת שירותים דוגמת השירותים המקוונים, חושף את המשתמש לסיכונים הנובעים ממבנה האינטרנט ומהשימוש בכל ציוד קצה אחר המאפשר התחברות באמצעי זה.

14.3. שימוש כאמור חשוף לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט, במערכות המבוססות על תוכנות, אחסון בענן, חומרות ורשתות תקשורת, לרבות סיכונים הנובעים מתוכנות פוגעניות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכדו'), צינות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לתוכנות או לאיזו מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. המרכז הרפואי אינו יכול להבטיח שהשירותים המקוונים ומידע המשתמש יהיו חסינים באופן מוחלט בקשר עם האמור וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים האמורים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המשתמש, השירותים המקוונים ו/או התכנים המוצגים בהם, שיבוש בהוראות / בקשות, פעולות לא מורשות, שיבושים בפעולת המערכות הקשורות בשירותים המקוונים ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של איזה ממערכות וכיו"ב. כך למשל יתכן שתיבת הדואר האלקטרוני של המשתמש תיפרך ומידע משתמש שישלח אליה יהיה חשוף לצדדים שלישיים.

14.4. קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים והמידע של המרכז הרפואי והמרכז הרפואי אף אינו מתחייב שאלה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית ו/או לפגיעה במידע המאוחסן בהם.

14.5. **המשתמש מודע לסיכונים האמורים לעיל ופוטר, באופן סופי, בלתי חוזר ומוחלט, את גורמי המרכז, מכל נזק, חבות ו/או אחריות בקשר עם האמור ומוותר על כל טענה בקשר עם האמור.**

15. **דין סמכות שיפוט**. תנאי השירות כפופים לחוקי מדינת ישראל (למעט כללי ברירת הדין). סמכות שיפוט בלעדית לדון בכל סכסוך העולה מהסכם זה תהיה נתונה לבית-המשפט המוסמך בעיר ירושלים בלבד. בלי לגרוע מן הכלליות או לגרוע מן הסעדים הניתנים על-פי הוראות כל דין.

מדיניות פרטיות

16. איסוף מידע משתמש

16.1. אין למשתמש כל חובה למסור למרכז הרפואי כל נתון או מידע משתמש. איסוף המידע נעשה מתוך רשומות רפואיות של המשתמש, ממעבדות שונות ובדיקות עזר, מתוך מידע שהמשתמש מוסר לרבות בפגישות עם אנשי המרכז ו/או בהעברת/העלאת תכן המשתמש.



.16.2

שימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות איסוף נתונים:

- א. ייתכן שהמרכז הרפואי יעשה שימוש במסגרת השירותים המקוונים בטכנולוגיות איסוף נתונים שונות. לדוגמה בקבצי עוגיות ("Cookies") לצורך שיפור חווית הגלישה באתר ותפעולו השוטף והתקין, אשר עשויים לשמש, בין היתר, לצורך אימות פרטים, אבטחת מידע והתאמת עמודי האתר והתוכן המוצגים למשתמש להעדפותיו האישיות.
- ב. דפדפני אינטרנט מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת "Cookies" ואפשרות למחיקת קבצי "Cookies" קיימים. יצוין כי בחירה שלא לאפשר קבלת "Cookies" או לחילופין מחיקת קבצי "Cookies" קיימים, עלולה לפגוע בהנאתך מהשימוש באתר.
- ג. צדדים שלישיים דוגמת Google Analytics עשויים להשתמש גם בטכנולוגיות לצורך איסוף נתונים מהשימוש באתר כגון מזהה מכשיר, כתובת, IP ו- Advertising ID למידע נוסף על הטכנולוגיות והפרקטיקות של Google Inc ניתן למצוא בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיות של Google Analytics בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

.17

מטרות השימוש במידע - המרכז הרפואי יעשה שימוש במידע המשתמש כפי שמותר לו לפי הדין.

- בנוסף, יעשה שימוש במידע המשתמש לצורך מתן השירותים המקוונים ושירותיו בכלל וגם:
- 17.1. לכל מטרה אחרת שאינה אסורה לפי דין.
- 17.2. לצורך תאום זימון תורים, מתן מענה לבקשות מטופלים, דיווח על תוצאות בדיקות וכיו"ב.
- 17.3. לצורך פעילות השירותים המקוונים ושירות המרכז הרפואי, שיפורם והעשרתם, שינוי ו/או ביטול של מי מהם, התאמתם וכיוצ"ב.
- 17.4. שמירה על נתונים בקשר עם הטיפול במשתמש, חיובים, גביה, אחריות, ארכיון תיקים, עדכונים וכדומה.
- 17.5. פיתוח, שינוי, שיפור שירותים ו/או מוצרים של המרכז הרפואי.
- 17.6. מימוש ו/או הגנה על זכויות המרכז הרפואי ו/או צדדים שלישיים אחרים לפי דין.
- 17.7. עמידה בהוראות הדין (לרבות מסירת מידע לרשויות ו/או לפי הוראות רשות).
- 17.8. לצורכי אבטחת מידע.
- 17.9. מחקרים וניסויים, לפי הוראות הדין.
- 17.10. שירותים נוספים הנוגעים למעטפת הטיפול במטופלו.

.18

העברת מידע לצדדים שלישיים מידע משתמש יהיה נגיש ו/או יימסר לצדדים שלישיים כלל שהדין אינו אוסר זאת. בנוסף, יתכן שהמרכז הרפואי ימסור את מידע המשתמש לצדדים שלישיים, בקשר עם מתן השירותים המקוונים והשירותים של המרכז הרפואי וגם:

- 18.1. לצרכי המטרות המופיעות בתנאי השירות, למימוש מטרות שאינן אסורות על פי דין, ולמימוש אינטרסים לגיטימיים של המרכז הרפואי (למשל לשם מניעת הונאה).
- 18.2. העברת מידע לספקים חיצוניים לצורך קבלת שירותים כגון תפעול השירותים המקוונים, תפעול מערכות המידע, שירותי אחסון ומערכות ניהול מידע.
- 18.3. כאשר נתקבלה הסכמת המשתמש למסירת המידע בין במפורש ובין מכללא (למשל בהסתמך על כתב ויתור סודיות תחום על ידו המתיר את העברת המידע).
- 18.4. במסגרת שיתוף פעולה עם ספקים ונותני שירותים במסגרת הפעילות השוטפת של המרכז הרפואי ו/או לצורך מתן שירותי המרכז הרפואי למשתמשים.
- 18.5. כאשר הצד השלישי הינו חברה-בת או חברה קשורה של המרכז הרפואי, לרבות מדעית שערי צדק בע"מ.
- 18.6. מסירת המידע מותרת או נדרשת על פי הדין ו/או במסגרת הליכים משפטיים ו/או במסגרת דיווח הנדרש לרשות מוסמכת. לדוגמה יתקבל אצל המרכז הרפואי צו שיפוטי המורה לו למסור מידע אודות המשתמש לצד שלישי כלשהו, או ככל שתבקש העברה בין גופים ציבוריים כאמור בחוק הגנת הפרטיות.
- 18.7. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו.
- 18.8. במקרה שבו המרכז הרפואי יעביר בכל צורה שהיא את פעילותו לתאגיד אחר, יתמוג עם תאגיד אחר או ימוג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי.

.19

העברת מידע מחוץ לישראל יתכן שהמרכז הרפואי יעביר את מידע המשתמש אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי. יתכן שהדינים הנוגעים לפרטיות ואבטחת המידע בתחום השיפוט שאליה המידע יועבר, לא יהיו מקיפים בהשוואה לדינים הנהוגים בישראל.



והאיחוד האירופי. במקרה כזה, המרכז הרפואי ישתדל לנקוט בצעדים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע המשתמש, אך אינו יכול להתחייב לרמת הגנה כאמור. כל משתמש נותן את הסכמתו להעברה כאמור.

20. **זכות עיון במידע המשתמש.** משתמש זכאי לעיין במידע המשתמש שבמאגרי המידע של המרכז הרפואי לפי הדין ולצורך כך ניתן ליצור קשר לפי הפרטים מטה.

21. **יצירת קשר.** שאלות בנוגע לתנאי השירות והשירותים המקוונים, לרבות ביטולים, יש להפנות לכתובת info@szmc.org.il או בכתב למרכז הרפואי שערי צדק, רחוב שמואל בייט 12, ירושלים 9103102, באמצעות טלפון מספר 02-6666666, או באמצעות עמוד יצירת קשר באתר.

פרטי המשתמש:

שם פרטי	שם משפחה	תעודת זהות	טלפון
דואר אלקטרוני	תאריך	חתימה	

ניתן לצרף ילדים לטופס זה (כמשתמשים) באמצעות הטבלה שלהלן:

שם פרטי של הילד	שם משפחה	מספר זהות	תאריך לידה

במידה ומדובר באפוטרופוס, יש לצרף אישור אפוטרופוסות.

פרטי אפוטרופוס:

אפוטרופוס 1:

שם פרטי	שם משפחה	תעודת זהות	טלפון
דואר אלקטרוני	תאריך	חתימה	

אפוטרופוס 2:

שם פרטי	שם משפחה	תעודת זהות	טלפון
דואר אלקטרוני	תאריך	חתימה	