



אנשים



פיתוח



טכנולוגיה



בינוי



מחקר



רפואה

עובדות ועובדים יקרים,

החודש הסתיימה בניית שלב א' של תכנית הרחבת חדר המיון שלנו. הבניה בוצעה במקצועיות ובמהירות מדהימה תוך כדי משבר הקורונה וזה המקום להודות לכל השותפים בתהליך התכנון והביצוע. השלב הראשון שהוקם מבין השלושה משמש כעת כמחלקה מבודדת לחולי קורונה ובעתיד יהווה חלק מרכזי מחדר המיון ומתפיסת ההפעלה החדשנית שלנו במיון. בשבועות האחרונים אנו רואים עלייה במקרי הקורונה בארץ; אנו ממשיכים בשגרה בכל המחלקות, ויחד עם זאת ערוכים בכל עת לכל תרחיש עם תכניות מפורטות ומערך רחב של הכנה שיאפשר לנו להיות כמו תמיד צעד קדימה. אנו ממשיכים להפיק לקחים ולייעל את צורת העבודה במחלקות השונות ולהתאימה לזמנים אלו, של שגרת הקורונה. אני מבקש מכל אחת ואחד מכם אנא מלאו אחר הנחיות המיגון והקפידו עליהם גם בעת עבודתכם בבית החולים וגם בחוץ, למען בריאותכם ובריאות הקרובים אליכם. יחד נוכל להמשיך ולהוביל בצורה הטובה ביותר את המאבק המתמשך בנגיף הקורונה ולהמשיך בפעילות השוטפת לרווחת מטופלינו. אמנם שנת הלימודים קיבלה צביון שונה השנה ועם זאת, אני מבקש לאחל לילדי העובדים ולסטודנטים שלנו - חופש נעים ובריא!



ד"ר האנכ"ל

שלכם, עופר מרין

התאומים שכבשו את הפגייה בשערי צדק חוגגים שנה!



בתמונה: מימי ואלחנן.

מימי ואלחנן ממשיכים להתקדם ולהתפתח וליישר קו עם שאר התינוקות שנולדו בתאריך זה. לאלחנן צפוי עוד שיקום ארוך אך יש תקווה רבה לגבי ההתקדמות הפיזיולוגית העתידית. מאד התרגשנו לפגוש את הרופאים, את הצוות הפרא רפואי ואת האחיות שאהבו את הילדים שלנו ממש כמונו, ושלינו אותנו בדאגה ובאכפתיות עד השחרור ואף אחריו. אנחנו לא יכולים לתאר את השמחה הגדולה שיש לנו לבוא ולחגוג עם הצוות יום הולדת שנה לילדים, ולהוקיר את פועלם של הצוות כולו שמתמסר יום יום לנסוך חיים גם באלו שנולדו כמעט בלי שום סיכוי שיוכלו להאיר לעולם, ובצורה הכול כך מיוחדת שמאפיינת את פגיית שערי צדק. כך סיכמו ההורים הנרגשים.

לאחר מלחמה ממושכת על חייהם, יום הולדת שנה מרגש לתאומים שנולדו בשבוע 24 בפגייה בשערי צדק

האחים אלחנן ומימי נולדו לפני שנה, הרבה לפני מועד הלידה המשוער, בשבוע 24. הם עברו מסע רפואי שכלל ניתוח מוח, הנשמה, שיקום, פיזיותרפיה וייעוץ הנקה מותאם. כלל הצוותים שליוו את הפגים שלהם היה סיכוי קלוש, התכנסו בחודש האחרון לחגיגה מרגשת במיוחד של בוגרי הפגייה. "כל כך משמח לראות תינוקות שנולדו בשבוע כה צעיר שמתפתחים יפה, מאחר שהתחלואה והתמותה בתינוקות אלו עלולה לצערנו להיות גבוהה. עם זאת, אנו רואים יותר ויותר תינוקות שנולדו במצב של פגות קיצונית, שמחלימים מהפגות ומצליחים להתפתח ברמה גבוהה". מסבירה ד"ר אלונה בן נון, מנהלת הפגייה במרכז הרפואי שערי צדק.



בתמונה: הרופאים והמטפלים שליוו את מימי ואלחנן חוגגים שנה בפגייה.



בתמונה: משה בר סימן טוב עם פרופ' עופר מרין והאחות אושרת חכימי בחמ"ל כתר.

סיור פרידה ממנכ"ל משרד הבריאות היוצא

מנכ"ל המרכז הרפואי שערי צדק פרופ' עופר מרין, אירח את מנכ"ל משרד הבריאות היוצא משה בר סימן טוב במרכז הרפואי שערי צדק, רגע לפני עזיבתו. פרופ' מרין, בר סימן טוב וד"ר ספי מנדלוביץ ביקרו בחמ"ל השליטה של המחלקה המבודדת לחולי קורונה. פרופ' מרין ברך ואמר: "אני רוצה להודות למשה על העבודה המשותפת במהלך השנים האחרונות ובחודשים האחרונים בפרט. נאחל לו בריאות כמובן וגם קצת מנוחה". משה בר סימן טוב: "שערי צדק עמד בחזית הטיפול בחולי הקורונה ואני מודה לצוותים ולפרופ' מרין על המסירות והעבודה המקצועית למען תושבי ירושלים".

יצאות לדרך חדשה לאחר שנים רבות של עשייה

רות רלבג, סמנכ"ל כספים במרכז הרפואי שערי צדק בתשע השנים האחרונות



יום העבודה שלי: מתחיל מוקדם בבוקר וכולל עיסוק מתוכנן בכל נושאי השגרה ויזמות של קידום ופיתוח. אני מרבה להיפגש מדי יום עם עשרות גורמים חיצוניים כמו קופות חולים, גורמים ממשלתיים, ספקים וכמובן גורמי פנים. במסגרת זו אני אחראית על חיזוק קשרי הקהילה ומעמדו של בית החולים בפני גורמים מדיניים. כל אלו דורשים תיאומים רבים, ותכנון סדר יום מוקפד. לצד זה ישנם אתגרים רבים שממלאים את יומי בעשייה דינמית ומספקת, בייחוד כאשר מצליחים לעזור למטופלים.

מורשת שהנחלתי: ראש גדול. אנחנו זכינו להיות שייכים לארגון שמטרתו היא לספק שירותי בריאות לכלל התושבים. גם אם אנחנו תומכי לחימה, אנחנו חלק מפסיפס גדול וזוהי זכות גדולה. ייעוד. כספים יש בכל ארגון. לנו יש את הזכות לעשות מקצועית את מה שאנחנו יודעים למטרה שיש בה חשיבות גדולה. **דבר שאני הכי גאה בו:** חיזוק קשרי הקהילה; בניית בנין הדור הבא שכולל גם את הפגייה הגדולה בארץ ומהגדולות בעולם ואת בית החולים לילדים על שם וילף. יצירת עתודות קרקע להמשך פיתוח ביה"ח לעשורים הבאים - תכנית האב שאושרה בשנים האחרונות צפויה להסתיים בעשורים הקרובים ולהציב את שערי צדק כמרכז על המספק את כלל השירותים הרפואיים כולל מרכז סרטן חדיש, מרכז קניות ומלון לרווחת התושבים ותוספת של מאות מקומות חניה בחניון התת-קרקעי.

הרגע המאתגר ביותר שזכור לי בתפקידי: שני רגעים זכורים לי במיוחד - האחד, השלמת ההסכם לקליטת ביקור חולים בשנת 2013 אשר משמעותו היא לקיחת אחריות על הניהול של בית חולים נוסף על כל המשתמע מכך.

הרגע השני הוא העברת המחלקה לפרוריות ולהפריה חוץ גופית (IVF) למיקומה החדש וניוד כלי הקיבול שכללו בהם אלפי עוברים מוקפאים! אירוע שאם הוא משתבש הוא אל חזור עם נזק עצום שלא ניתן לתקן. תודה לאל, המשימה הושלמה בהצלחה!

שערי צדק בשבילי: הוא בית. שערי צדק הוא מקום עם נשמה יתרה. מקום עם המון אנשים מופלאים שעושים כל יום עבודת קודש. המרקם של האנשים ורוח שערי צדק עושה אותו בית חולים יוצא דופן. הייתה לי הזכות להיות חלק 9 שנים. תודה רבה.

חוה חכם, מיילדת בשערי צדק 40 שנה, 20 שנה מהן אחות אחראית על חדרי הלידה



יום העבודה כולל: קבלה של יולדות, ארגון וניהול הצוותים של חדר הלידה שכוללים את המיילדות שאני מאוד גאה בהן, משק בית ולוגיסטיקה ודאגה שכל גורמי הטיפול זמינים ומתפקדים בצורה טובה בחדר הלידה בכל שעות היממה.

מורשת: לטפל בצורה מערכתית ולא לשכוח את הפרטים קטנים. כול יולדת מבחנתי היא מלכה.

דבר שאני הכי גאה בו: אני גאה בפיתוח של חדר לידה גם בבינוי וגם באפשרויות הרבות שמוצעות לכל יולדת, מזמינות מלאה של אפידורל ועד היכולת לעזור ליולדת ללדת באופן טבעי כולל לידת מים. בנוסף, אני גאה בהתקדמות של חוות הלידה בחדרי הלידה בשערי צדק מהרגע של בניית תכנית לידה מותאמת אישית ועד לסיום הלידה בהצלחה, כפי שהיולדת חלמה.

הרגע המאתגר ביותר שזכור לי בתפקידי: היו כמה רגעים מאתגרים במיוחד שעברנו בהצלחה. שניים שזכורים לי במיוחד הם תהליך האקרדיטציה שעבר בית החולים שדרש חשיבה מחודשת וההתמודדות עם תפקוד מלא ומוצלח של חדר הלידה בצל התפרצות מגפת הקורונה. **שערי צדק בשבילי:** הוא בית ומשפחה.

נעים להכיר מינויים חדשים

דפנה דורון, סמנכ"ל רפואה, איכות ובטיחות הטיפול וניהול סיכונים תפקיד קודם:



רפואה מחוזית, מכבי שרותי בריאות, מחוז ירושלים והשפלה. **הדבר שזכור לי מהיום הראשון שנכנסתי לשערי צדק:** המנכ"ל וכל חברי ההנהלה הרפואית לבשו ירוק, כדי להקל על ההתמגות והכניסה למיין הביולוגי ולמחלקות הכתר. הייתה תחושה של הצטרפות ליחידה מובחרת, שעוסקת באתגר הכי מרכזי וחשוב שעל סדר היום בארץ.

אתגר הקורונה בכניסה לתפקידי:

באופן טבעי, תשומת הלב הארגונית התמקדה עד לפני כחודש בהתמודדות עם הקורונה. האתגר כעת הנו לקיים פעילות שגרה, בהיקפים ובאיכות המקצועית הגבוהה שבית החולים מסוגל להם, ובמקביל להמשיך לתת טיפול מצוין במחלקת הכתר - ככל שיתבקש.

אני מאמין:

מאמינה בחשיבות של למידה ארגונית מתמדת, כבסיס למצוינות **בשערי צדק אשמח קודם כל ללמוד ולהכיר:**

את כלל היחידות, את הממשקים ביניהן, וגם להכיר אישית כמה שיותר עובדים. אשמח לקדם יוזמות בתחום איכות הטיפול והשירות, כך שהמודעות לנושא תהיה חלק מהשיח השוטף ושגרת הפעילות.

שימי בן ברוך - סמנכ"ל טכנולוגיות



תפקיד קודם: מנהל מערכות מידע וטכנולוגיות במובילאי. **הדבר שזכור לי מהיום הראשון שנכנסתי לשערי צדק:** קבלת הפנים הלבבית והאהדת של חברי ההנהלה והצוות בכלל.

אתגר הקורונה בכניסה לתפקידי: להתרגל להסתובב עם מסכות כל היום והריחוק החברתי. אני מאוד מאמין במפגשים פנים מול פנים, הריחוק מאוד מקשה על תהליכי עבודה ופרודקטיביות.

אני מאמין: בשימוש בטכנולוגיות חכמות וטובות המשפרות ומקלות על תהליכי עבודה. אך יחד עם זאת אני מאמין כי בעזרת העצמה, השקעה וטיפוח של ההון האנושי ניתן להגשים יחד כל מטרה.

בשערי צדק אשמח: לשיתוף פעולה ועבודת צוות על מנת לקדם את המרכז הרפואי לעולמות הטכנולוגים.

ד"ר יובל בדולח, מנהל יחידת הפוריות וה-IVF, שלוחת ביקור חולים



תפקיד קודם: רופא בכיר ביחידת הפוריות וה-IVF, מנהל מעבדת הפוריות ובנק הזרע, הדסה הר הצופים.

הדבר שזכור מהיום הראשון שנכנסתי לשערי צדק: פגשתי צוות מקצועי ואמפתי, החל מהצוות הוותיק והמסור של היחידה לפרוריות ו-IVF בביקור חולים,

עבור בצוות המקביל בשערי צדק, בניהולו של פרופ' עדו בן-עמי, אתו אני עובד בשיתוף פעולה מצוין ויומיומי וכלה בצוות ההנהלה של בית החולים מהם אני זוכה לגיבוי, פרגון ועזרה בקידום היחידה, על מנת לפתח ולהרחיב את פעילותה.

אתגר הקורונה בכניסה לתפקידי: פרוץ מגפת הקורונה, סמוך לתחילת תפקידי כמנהל היחידה, בפברואר 2020, היווה אתגר לכל צוות יחידת הפוריות. הייתי שותף לדיונים של פורום מנהלי יחידות הפוריות וה-IVF הארצי, שניסח המלצות אשר אומצו ע"י משרד הבריאות. בעת שיא התחלואה, סברנו שמטעמי בטיחות המטופלים והצוות, והפניית משאבי בתי החולים וקופות החולים לטובת התמודדות עם המחלה, יש להפסיק את מחזורי הטיפול בפרוריות וכך עשינו. עם התייצבות המגפה בארץ, ניסחנו הנחיות להחזרה הדרגתית של מחזורי הטיפול בפרוריות, תוך שימת דגש על בטיחות המטופלים. המידע שהצטבר בעולם על הריון בתקופת הקורונה, אפשר לנו לטפל במטופלי הפוריות בבטחה גבוהה, שכן על פי הספרות העולמית לא נמצא אף ילוד שנדבק מאם חולה במהלך ההיריון. יש לזכור, שאי פוריות היא בעיה שלא ניתן לדחות את הטיפול בה לזמן בלתי מוגבל.

ה"אני מאמין" שלי: אני מאמין בזכות של כל אדם לקבל טיפול רפואי ברמה גבוהה, באווירה טובה ותוך כיבוד זהותו ותרבותו. מעמדה של ירושלים כעיר הגדולה בישראל וכמטרופולין המנקז את אזור יהודה ושומרון, מטה יהודה ואזור מודיעין, מעניק לבית החולים שערי צדק וביקור חולים הזדמנות לטפל באוכלוסיות מגוונות. הרכבה של ירושלים כעיר רב תרבותית מוסיף עניין ואופטימיות לצוות שמטפל בכל המגזרים, יהודים ולא יהודים, שומרי מסורת וחילוניים, אזרחים ותושבי חוץ. ביחידת הפוריות וה-IVF מטופלים ומטופלות מכל המגזרים, הזוכים לטיפול מקצועי ומכבד.

תכניות בשערי צדק-ביקור חולים: ביחידת הפוריות וה-IVF בשלוחת ביקור חולים צוות רפואי, אמבריולוגי, סעודי ואדמיניסטרטיבי מסור ומעסה. את בתעפת גידול והתחדשות: קליטת אנשי צוות חדשים, והרחבת מסוגן הפעולות המבוצע ביחידה.

ביחידה מרפאה לטיפול פרוין ומעבדת זרע, מהגדולות בארץ. את מתכננים את הרחבת הפעילות בתחום שמור פוריות הגבר והפקת זרע, בגברים עם מחלות ממאירות ובעיות פוריות נספות, את עוקבים בשטח ייחודית בארץ, לשמור זרע (בהובלת של ד"ר חובב).

אנו שותפים לתכנית שמור ביציות ותכנית תרומת ביצית החדשה, ביחד עם היחידה בשערי צדק. אנו פותחים מסלול חדש, בו יתאפשר ליווי אישי של מטופלות בתהליך הפריה חוץ גופית, על ידי שניים מבכירי רופאי הפוריות: פרופ' אריה הורביץ, שעבר מהדסה לשע"צ (לשעבר מנהל יחידת ה-IVF בהדסה ה"צ) וד"ר עירית קפקא (לשעבר מנהלת יחידת ה-IVF בביקור חולים). הליווי האישי יהיה ללא עלות נספת למטופלות! בהמשך, מתכננת ביחידת פוריות ה-IVF חדשה ומודרנית, בד בבד עם מימוש תכניות הביעי בביקור חולים.

לסיכום: אני גאה להצטרף למשפחת שע"צ ביקור חולים ולהיות חלק מתנופת הפיתוח וההתחדשות ששורה כאן. אני בטוח שיחידת הפוריות בביקור חולים תמשיך לטפל בכל תושבי ירושלים וסביבתה, מכל המגזרים, במקצועיות ובמסירות ולפתח אפיקים חדשים בתחום.

נאוה הורן ריקנאטי, ראש אגף משאבי אנוש



תפקיד קודם: סמנכ"ל משאבי אנוש בחברת KPMG סומך חייקין.

הדבר שזכור מהיום הראשון שנכנסתי לשערי צדק: אחד הדיונים הראשונים שהשתתפתי בהם עוד טרום כניסתי לתפקיד היה אודות תפיסת ההפעלה של המלר"ד החדש. התהליך נוהל באופן מאוד מקצועי. מעניין ומשתף את כלל בעלי התפקידים הרלבנטיים. **אתגר הקורונה בכניסה לתפקידי:** עבורי.

ההזדמנות לראות את בית החולים במיטבו, לראות את המנהיגות, את ההירתמות, שיתוף הפעולה בין המחלקות, ותהליכי קבלת ההחלטות בזמן אמת.

אני מאמין: יגיעת ומצאת - תאמין.

בשערי צדק אשמח ללמוד, לקדם, לייצר השפעה ולהטמיע תהליכים ומתודולוגיה בכל מסלול חיי העובד ובכלל היבטי משאבי אנוש והפיתוח ארגוני.

מהפכה בשערי צדק - מערכת חכמה וייחודית מסוגה לניהול נידות מטופלים באפליקציה

המערכת מאפשרת תנועה מבוקרת של מטופלים בשטח המרכז הרפואי באופן היעיל, הבטוח והמהיר ביותר. כל זאת על מנת לאפשר למרכז הרפואי למלא את ייעודו במתן שירותי רפואה ברמה הגבוהה ביותר. הודות למערכת החדשה, ניהול השליחים שמניידים מטופלים בין המחלקות מתבצע באמצעות אפליקציה מיוחדת שמחוברת למערכת הניהול של המרכז הרפואי.



בתמונה: השליחים של שערי צדק מוכנים לפעולה.

עיקרון הפעולה פשוט:

הצוות מזמין השליח שתפקידו הוא נידוד של המטופלים בין מחלקות המרכז הרפואי דרך מערכת המחשוב הרפואית, תוך ציון כלל הפרטים הנדרשים למשימה.

מערכת השליחים החכמה מקבלת את הקריאה ובאמצעות אלגוריתם חכם בוחרת את השליח הזמין והקרוב ביותר ליעד ומתעדפת את הקריאה לפי רמת דחיפותה.

השליח מקבל את המשימה באפליקציה במכשירו הנייד ומדווח על קצב התקדמותו במשימה. בהגיע השליח למטופל הוא מבצע זיהוי מטופל באמצעות סריקת ברקוד של ידון המטופל שנשלח לקחת ואת התג של האחות המאשרת.

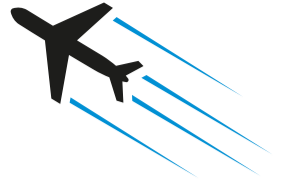
המערכת מאשרת שאכן ישנה התאמה מלאה לזהות המטופל והשליח ממשיך לעבר יעדו.

מדי יום מתבצעות כ- 600 קריאות ושביעות הרצון של כלל המשתמשים באפליקציה: השליחים, המטופלים וצוותי המחלקות, הינה גבוהה.

ממצאי ההפעלה עד כה עולה כי מתוך כ- 16,000 משימות: זמן ממוצע מהזנקת שליח עד הגעה למטופל - 06:50 דקות. זמן ממוצע מהזנקת עד הגעתו ליעד - 15:04 דקות. הפרוייקט הוקם ביוזמה ובהובלת אלי גרגיר, מנהל אגף הביטחון בשערי צדק בשיתוף פעולה עם דן בלוך מאגף מערכות מידע ובפיתוח של חברת ההייטק NOWFORCE. תהליך האפיון ארך כ- 8 חודשים והפיתוח עוד כשנתיים.

"אחד האתגרים הגדולים בתפקוד השוטף של המרכז הרפואי, הקולט מאות אלפי מטופלים בשנה, הוא ההתמודדות עם הדינמיות והאינטנסיביות בתנועה ובשינוע של המטופלים בתוך בית החולים, בין המחלקות השונות, המכונים הרפואיים, חדרי הניתוח וכו'. מגמת ההתפתחות וההתרחבות של המרכז הרפואי בעשור האחרון רק מחזקת ומעצימה את האתגר". מסביר אלי גרגיר. "השקענו זמן רב בלמידה, באבחון המשימות, התהליכים והכשירות הנדרשת של מערך השינוע והתאמתם לצרכי המרכז הרפואי. האבחון כלל תיעוד, רישום ומיפוי הפעילות ברמה יומית ואישית, תצפיות רבות בשטח וליווי השליחים בפעילותם. המערכת החלה לפעול לפני כחודשיים באופן הדרגתי ועד כה מסלאת את יעודה בהצלחה רבה. הצלחנו לפתח, באמצעות ביצוע אינטגרציה של טכנולוגיות קיימות, מערכת חדשנית ראשונה מסוגה שתהווה מודל לבתי חולים אחרים בארץ ובעולם. השינויים שהיא מחוללת בתהליכים, במהירות, בסנכרון בין המחלקות, בהספק, בבטיחות, ביעילות, ברציפות הטיפולית, בבקרה, בחלוקת העומסים ובחויית השירות מורגשים בקרב כלל הגורמים. במהלך הדרך היו שותפים ביעוץ ובהכוונה גורמים רבים מתוך ביה"ח: הנהלת הסיעוד, אחיות כלליות, הנהלת המלר"ד, חדר ניתוח, מערך הדימות, התאוששות וגורמים נוספים. תודה מיוחדת לאנשי אגף מערכות מידע, למחלקת תקשורת ולחברי ההנהלה אך התודה הגדולה ביותר מגיעה לשליחים, הכוכבים האסתים! הנושאים בנטל יומם וליל במסירות גבוהה, שגילו פיתוח והסתגלות מהירה למערכת והיו שותפים מלאים בתהליך האבחון ובהטמעה. אנו עדיין לומדים את המערכת, ממשיכים לפתחה ומתמקדים בהדרכת המשתמשים. זהו הישג עצום עבור מערך השליחים ועבור המרכז הרפואי". כך מסכם אלי.

שמים פתוחים



אורי שוורץ, מנהל היחידה לפיתוח משאבים וקשרי חוץ עם תובנות מימי הקורונה



בתמונה: צוות המחלקה לפיתוח משאבים.

במשך 30 שנות עבודתי בשערי צדק עברנו הרבה אתגרים, החל ממלחמת המפרץ, דרך תקופת הפיגועים ועכשיו וירוס הקורונה. מנדט אחת ויחיד יש למחלקת פיתוח משאבים וקשרי חוץ שיש לי את הזכות לנהל, והוא גיוס כספים לטובת פיתוח בית החולים. בשיאה של התפרצות המגפה, בעיצומו של חג פורים עלתה על הפרק האפשרות לסגור את המחלקה לתקופה זו עקב המצב. איזה מזל שלא הגענו למסקנה הזאת מאחר שלמחרת כבר היה ברור שיש הרבה אנשים טובים ונחמדים בארץ ומעבר לים שרק רוצים לעזור לנו! הטלפונים לא הפסיקו לצלצל וגם פניותנו לידידי ותורמי שערי צדק נענינו בחיוב. כולם רצו לעזור! שלחנו עדכונים שבועיים לתורמים שלנו בכל העולם על הטיפול המוביל בשערי צדק בחולי קורונה ועל ההתמודדות של המרכז הרפואי עם האתגרים השונים שווירוס הקורונה הציב בפנינו. למרות שהשמים נסגרו - לבם היה פתוח, וגם אנחנו פתחנו עבורם ערוץ תקשורת וקיימנו הרצאות בוויזואל מרחוק (Webinars) לטובת ידידנו שמעבר לים. המאמצים בהחלט הניבו פירות יפים ואפילו מהודרים. בתקופת הקורונה הצלחנו להוסיף מעל 20 מיליון ₪ לקופת בית החולים. נשמע הרבה ומאד נחמד, אבל לצערי זה כמה טיפות בים שנקרא שערי צדק. מדיווחים שאנו מקבלים מהמשרדים שלנו ברחבי העולם עם התחזיות של העתיד הקרוב אין ספק שאנחנו עומדים לפני התקופה המאתגרת ביותר בהיסטוריית גיוס התרומות עבור שערי צדק, שהחלה כבר בשנת 1873! רוב המשרדים של ידידי שערי צדק בעולם עדיין סגורים ואין אפילו צפי מתי יפתחו מחדש. בנוסף, הקהילות היהודיות בתפוצות נפגעו ודאגתם העיקרית היא לבני הקהילה המקומית. מניסיון העבר למדנו שאסור להרים ידיים. בזכות הצוות הנפלא של המחלקה הממשיך להפוך כל אבן למען בית החולים המדהים שאנחנו מייצגים, אני בטוח שנצליח להמשיך להיות המחלקה הכי רווחית של בית החולים!

קיץ בריא לכולנו.

אורי, רוזי, עקיבא, שרון, אודרי, אלי, קרן, גרמי והילה

איך אומרים ברפואית?



נְגִיף או נְגִיף?

החלופה העברית למילה וירוס היא נְגִיף - המילה חודשה בהשראת המילה "מְגִפָּה" (מן השורש נג"ף) המוזכרת לא מעט בתנ"ך במשמעות של מחלה המפילה חללים רבים. את המילה אפשר למצוא לפחות מראשית שנות ה-40 של המאה העשרים.

(בעבר היו שהציעו את החלופות ארס או רעל) נְגִיף ולא "נְגִיף"! על פי החלטת האקדמיה יש להגות נְגִיף - בשווא ולא בקמץ. נְגִיף כמו נְחִיר, רְכִיב, שְׁרִיר, שְׁתִיל - מילים השקולות במשקל פְעִיל, ונהגות כולן בשווא.

zoom in

אחיות המחלקה לטיפול נמרץ ילדים



ורד אחרק-כהן, אחות ראשית במחלקה לטיפול נמרץ ילדים במרכז הרפואי שערי צדק.

מהם אמצעי התקשורת שלכם עם המטופלים שאינם מסוגלים לתקשר?

"המשימה שלנו ביחידה, בין היתר, היא ליצור קשר קרוב עם המטופל ועם משפחתו. המוטו שלנו הוא גישה ממוקדת משפחה, מאחר שברבים מן המקרים אנחנו בקשר רק עם משפחת המטופל בשל מצב רפואי ירוד וחוסר יכולת לתקשר עמו במצבים מסוימים. לכן הילד והמשפחה מבחינתנו הם מיקשה טיפולית אחת והם במרכז. אין לנו יכולת לטפל בילד לבד ללא שיתוף פעולה מלא מצד המשפחה, וכמובן אי אפשר לטפל במשפחה לבד. האיחוד בין שלושת הגורמים, המטפל, המטופל ומשפחתו הוא מה שמאפיין את הגישה הטיפולית שלנו ביחידה.

גישות טיפוליות נוספות שהינן חלק בלתי נפרד מהטיפול בילדים והינן חלק בלתי נפרד מהעבודה היומיומית ביחידה היא הכנסת ליציים רפואיים, טיפול במוסיקה ובעלי חיים."

מעגל של הכרת הטוב

"סיפור ההצלחה של המחלקה הוא הסיפורים החוזרים של מטופלים ששוחררו וחוזרים לכאן לבקר במחלקה בנקודות מסוימות של סגירות מעגל בחייהם. למרבה הצער יש לנו מקרים של ילדים שחוזרים אלינו כמה פעמים בשל מחלה כרונית בהתלקחות של המחלה, או ילד עם מחלה גנטית ששוחרר ובעבור זמן מגיע אח שלו. במשך שנים הם מגיעים, בגיוס או חתונה, או באחד מהחגים לחלק מתנות למטופלים ומשפחותיהם. הכול מתוך הכרת הטוב למקום שהחזיר אותם לחיים. נהוראי בן ה-16 אושפז במחלקה בשל אירוע פתאומי, הידרדרות מהירה במצבו הרפואי. בחור בגיל ההתבגרות שאתה צריך לדעת איך לתקשר אתו בגובה העיניים, לאחר עבודה מאומצת של בניית אמון הדדי הצלחנו להגיע אליו והטיפול בו היה בשיתוף פעולה מלא. לאחר שהחלים, נהוראי חזר להתנדב בבי"ח במחלקת הילדים למשך כשנתיים ועם סיום ההתנדבות הגיע לאחרינו לבשר לנו שהוא התגייס לצבא. אין ספק שמבחינתנו אנחנו גאים בו כי הוא אחד מהילדים ממשפחה אחת גדולה והיא טיפול נמרץ ילדים. האתגר הוא הרבה פעמים לגעת במטופל ולהתחבר אליו, ההצלחה בעיני היא הרצון של רבים מהמטופלים להגיע לכאן ולסגור מעגל של הכרת הטוב. לשמחתנו אנו זוכים לביקורים רבים של מטופלים ומשפחותיהם וזה מה שנותן לנו את הסיפוק ואת הכוח להמשיך במשימה - להציל חיים."

ורד אחרק-כהן, אחות ראשית במחלקה לטיפול נמרץ ילדים במרכז הרפואי שערי צדק אחראית מזה 20 שנים על ניהול צוות של 24 אחים ואחיות ואחריות על שש עמדות שבכל אחת מהן מטופלים קטנים - כ'גדולים' במצבים הרפואיים הכי מורכבים. היחידה מרווחת שטופת אור צבעונית ומסבירת פנים, כל עמדת מטופל טומנת בחובה סיפור על ילד מיוחד שונה ואחר. בראיון מיוחד סיפרה לנו על העבודה המתאגרת של האחיות במחלקה ועל כמה מהרגעים המיוחדים:

"טיפול נמרץ ילדים הוא מקום שמעבר להיותו יחידה מתקדמת שהיא המילה האחרונה בטכנולוגיה המצריכה ידע מקצועי ברמה גבוהה של הצוות הטיפולי היא גם יחידה עם נשמה. האחיות העובדות ביחידה עוברות הכשרה מיוחדת של קורס טיפול נמרץ ילדים ומעבר לידיע המקצועי הצוות מאמין ודוגל בגישה שהילד ומשפחתו הם יחידה אחת ומעבר לידיע המקצועי הצוות מאמין ודוגל בגישה שהילד ומשפחתו הם יחידה אחת **FAMILY CENTERED APPROACH** טווח הגילאים ביחידה משתנה מגיל מספר ימים ועד גיל 18. כל ילד וכל משפחה זקוקים לגישה מיוחדת כדי לבנות אמון הדדי שמהווה בסיס לטיפול. בשונה מטיפול נמרץ מבוגרים, עבודה בטיפול נמרץ ילדים דורשת התייחסות מיוחדת אף יותר לתהליך הפיזי והנפשי שעובר הילד במהלך האשפוז ביחידה המפתח להצלחה בטיפול הוא אהבה אמונה ותקווה."

המסלול המהיר בחזרה לשגרה.

"כל ילד הוא עולם ומלואו ואנו נלחמים על כל ילד כדי להחזיר אותו למצב הבסיסי שלו, מספרת ורד. "מדי יום אנו מתמודדים עם מקרים קשים, את חלקם אנו מלווים למשך תקופה ארוכה וחלקם עוברים אצלנו תקופה קצרה יותר ועוברים למחלקת אשפוז באגף הילדים או למסגרות שיקום. כחלק מטיפול בילד חשוב לנו לדעת איך הילד היה לפני האירוע ואנו מעודדים את המשפחות להביא תמונה של הילד. אחת המטרות שלנו היא להבין איך הילד היה לפני האירוע שגרם לו להתאשפז וכך קל יותר להציב יעדי הטיפול. אנו משוחחים עם בני המשפחה על מנת להבין מה הדברים שהילד אהב במיוחד. לעיתים, מבקשים מבני המשפחה להביא את הצעצועים שהוא מכיר ואוהב, את הריחות של הבית והמוסיקה המוכרת. אנו מנסים לתת להם מענה ומעטפת אוהבת ומאמינים שזהו חלק ממכלול טיפולי שיעמיד את המטופלים הללו על רגליהם."

ניסים שהם בניגוד לכתוב בספרי הרפואה

"איתי בן ה-12 הגיע למחלקה שלנו במצב אנש, מחוסר הכרה מונשם אחרי שנפצע קשה עם משפחתו בתאונת דרכים בה איבד את אמו ואת אחותו והיה בסכנת חיים ממשיית במשך ימים רבים. קיבלתי אותו מחדר ניתוח בבוקר יום ראשון לאחר לילה ארוך של ניתוחים. כשבדקתי את העיניים שלו בפעם הראשונה והייתה תגובה לאור, זה היה סימן היחיד לתפקוד המוחי. כל צוות האחיות נרתם למשימה ועטף את איתי בהרבה אהבה וחמלה, ימים רבים חיכינו להתקדמות נוירולוגית ולא וויתרנו, השמענו לו את המוזיקה האהובה עליו 24/7 (עומר אדם) ליטפנו ודיברנו איתו כל הזמן. עודדנו את בני המשפחה לדבר אתו ולספר לו סיפורים שהוא אוהב. ביקשנו תמונות של איתי ומשפחתו ועמדת המטופל הפכה להיות הבית שלו למשך חמישה חודשים. איתי שכב מחוסר הכרה שבועות ארוכים, נכנס ויצא מניתוחים קשים, אבל אז יום אחד פקח את עיניו וכמה שבועות לאחר מכן הוא חיך חיוך ראשון ואחרי ימים נוספים הוא הצליח להשמיע מילה אחת - קולה! זה היה כמו ילד שלומד את כל הדברים שוב מההתחלה. לנו האחיות כל התהליך היה מרגש וליווינו אותו בכל צעד חדש שעשה. זה אחד מהמקרים שלימד אותנו לעולם לא לאבד תקווה, שבניגוד לאבחנה הרפואית ולתחזיות, הילד הזה נלחם על חייו. אני חייבת לציין שבמקרה של איתי, כמו מקרים אחרים, מעורב בטיפול צוות רב מקצועי מכל קצוות הקשת במרכז הרפואי ועבודה מאומצת של כל הצוותים היא המפתח להצלחה. לעיתים, המטופלים שלנו בין חיים למוות והמלחמה על חייהם היא כמו הליכה על חבל דק מאוד. ילדים עוברים מקצה לקצה בצורה מהירה מאוד, זה היופי והסיפוק בעבודה הקשה היומיומית כשאנו עוברים את נקודת השיא של המחלה ואז רואים את האור בקצה המנהרה את השיפור ואת ההצלחה להוציא את המטופל ממצב קשה להחלמה."

בוב הבנאי יצא לחופשה

הכירו את 'תחזוקנית' התכנה החדשה שתאפשר לעובדי שערי צדק לבצע קריאות לטכנאי מוקד הנדסה באמצעות אפליקציה בנייד



בתמונה: רינת מוכתרי מציגה את התוכנה החדשה.

לאחר מאמץ של חצי שנה בסיוע אגף מערכות מידע ובניהולה של גב' רינת מוכתרי אחראית מוקד הנדסה, תוכנת 'תחזוקנית' שהוטמעה על ידי אגף מערכות מידע עלתה לאוויר בחודש האחרון. התוכנה החדשה מאפשרת למוקד הנדסה הטכנית שליטה טובה יותר בנתונים, ניהול חכם של בקשות עבודה ישירות למכשירים הניידים של הטכנאים, ומעקב תמידי על ביצוע המשימות. בקשות עבודה ניתן לשלוח מהמחשבים הנייחים וכן מהמכשירים הניידים ע"י הורדת אפליקציה. התוכנה נרכשה מחברת רמדור שסייעה רבות בהעלתה. גדי אילן, מנהל אגף לוגיסטיקה: "אין ספק שהתוכנה תאפשר לנו התייעלות ומתן שירות טוב, מקצועי ומהיר יותר מאשר בעבר. ייחודיות התוכנה היא שהיא נמצאת ב"ענן" ולא בשרתי בית החולים. ברצוני להודות למנהלים ולטכנאים על אימוץ התוכנה והמעבר החלק לשיטה החדשה. השלב הבא הוא התאמת התוכנה להנדסה רפואית. כולנו תקווה שזה עוד צעד חשוב בדיגיטציה של המרכז הרפואי ויצעיד אותנו לשירות מקצועי ואיכותי."

השעה טובה

ימים ספורים לאחר השבעת המחשלה, השרה לשוויון חברתי וגמלאים, מירב כהן, ילדה במרכז הרפואי שערי צדק בן במשקל 3.080 ק"ג



בתמונה: מינה יעקוביאן, אחראית מחלקת יולדות, המיילדת שרה בביאן, מרב כהן ובעלה.

השרה כהן הודתה לצוותי מערך הלידה בשערי צדק במילים חמות: "אנחנו מאושרים ומברכים על הרגע המרגש הזה ומצפים כבר למפגש של התינוק עם שתי אחיותיו. זו הלידה השנייה שלי בשערי צדק ואני מודה לצוות האמפטי והקשוב של חדרי הלידה על הטיפול המקצועי והמסור". צוות שערי צדק: מינה יעקוביאן, אחראית מחלקת היולדות, המיילדת שרה בביאן, המיילדת הראשית, חוה חכם ומנכ"ל שערי צדק, פרופ' עופר מרין ברכו את השרה, "אנו מברכים את השרה כהן ומאחלים לה ולבעלה מזל טוב ושנזכה לראותכם שוב בשערי צדק בלידה הבאה".

גאווה מקומית

הרופאים המצטיינים שלנו מייצגים אותנו בכבוד



ד"ר נעמה סרבניק

רופאה בכירה ביחידה להפריה החוץ גופית, אגף נשים יולדות במרכז הרפואי שערי צדק ב-15 השנים האחרונות, זכתה בפרס לרופא חוקר ע"ש פרופ' רונית חיימוב קוכמן ז"ל לשנת תש"פ מטעם הפקולטה לרפואה של האוניברסיטה עברית.



ד"ר סול ירובסקי

מנהל שרות פסיכיאטריה של הילד והמתבגר בשערי צדק, זכה בפרס פסיכיאטר מצטיין של הפקולטה לרפואה באוניברסיטה העברית. ד"ר ירובסקי משמש פסיכיאטר ילדים, מתבגרים ומבוגרים במרכז הרפואי שערי צדק זה עשור ומרצה בכיר קליני באוניברסיטה עברית.

"שמעתי לפתע אישה צועקת מחדר השירותים - אני בלידה!"



בתמונה: טלל חליל ומוחמד עבדאללה משק בית.

טלל חליל ומוחמד עבדאללה עובדי מחלקת משק בית במרכז הרפואי שערי צדק, נקלעו ללידה פעילה בשירותים. הודות לתושייה שגילו חיי היילוד והאם ניצלו.

במרכז הרפואי שערי צדק מערך לידה פעיל במיוחד עם צוות בעל ניסיון רב שנים ומערך משוכלל שמחכה לקבל את היולדת בתנאים המיטביים. אך מה תעשה יולדת שתיוקת מסהר לצאת בעודה בחדר השירותים של המרכז הרפואי, הרחק מקומת מערך הלידה? במקרים מסוג זה, טוב שאנשי משק בית במרכז הרפואי שערי צדק בסביבה.

"את הלידה הזאת אני לעולם לא אשכח". מספר עבדאללה. "זה היה ביום שלישי בדיוק. אני וטלל המתנו לפינוי של שירותי הנשים כדי לנקות אותם, שלפתע שמענו צעקות של אחת הנשים. התקרבותי לשמוע על מה הצעקות, כמובן שאסור לי להיכנס ולכן לא פתחתי את הדלת. 'אני בלידה!!', ככה צעקה האישה. הבנתי שאסור לנו להתעלם. לידה זה לא צחוק. ביקשתי מטלל שייגש למשרד הקרוב לקבלת חולים".

טלל וצוות המשרד חשבו יחד כמעט על כל גורם אפשרי שיכול לעזור למרכז הרפואי. זאת, על מנת לארגן במהירות ליולדת מעין 'חדר לידה' בשירותים:

לצוות הרפואי והסיעודי של חדר המימון וחדר הלידה, לצוות הביטחון שירחיק אנשים שהתקהלו, לחברי משק בית נוספים שארגנו פרגוד לשמירה על פרטיות של היולדת והביאו ציוד ובדים, יחד עם כל הציוד הרפואי בהנחיית צוות החירום. "ברגעים כאלה, אין לך זמן לחשוב, אתה פשוט עושה את מה שצריך ותודה לאל הסיפור הסתיים בשלום". מספר טלל.

התינוק הבריא נולד בשעה טובה במשקל 3,700, ומשם עברו מיד התינוק והאם להמשך טיפול בחדר הלידה ובמחלקה.



בונים את הדור הבא

בשעה טובה הושלמה בניית התשתית להרחבת חדר המימון במרכז הרפואי שערי צדק. במבנה החדש מתחם חירום נפרד וחיצוני עם הגנה מקסימלית במקרים של אירועים ביולוגיים. השלב הראשון שהוקם משמש כמחלקה מבודדת לחולי קורונה ובעתיד יהווה חלק מרכזי מחדר המימון החדש ומתפסת ההפעלה החדשנית במימון המהיר והחדש. המתחם נבנה לפי דרישות משרד הבריאות וכולל 15 חדרים נפרדים לטיפול בטוח, מערכות מיזוג משוכללות הכוללות הפרדת לחצים ופילטר מיוחד לניקוי האוויר ומניעת התפשטות זיהומים, אזור הנפשה לרווחת המטופלים ומטבחון ומתחם כניסה נפרד וחיצוני כדי למנוע כניסה משטח בית החולים למחלקה. מטופלי המתחם מנוטרים הודות למרכז שליטה לצוותים שנבנה למטרה זו ומצלמה אישית ומיקרופון של כל חולה למרכז השליטה, זאת על מנת לאפשר תקשורת מלאה בין הצוותים המטופלים למטופלים.



ליחצו לצפייה בסרטון ההקמה

דורון נויורט, סמנכ"ל שערי צדק שהוביל את המיזם: "אני מודה לכלל הצוותים שעסקו במלאכת הבנייה ועל ההתגייסות המלאה של הגורמים השונים במרכז הרפואי. המתחם הוקם תוך חודשיים בלבד והבינוי נעשה במהלך שיאה של מגפת. הצוותים שעבדו לילות וימים על מנת לעמוד בלוח הזמנים של פחות מחודשיים עשו את המרב והפיקו תוצאה מיטבית לתכנית ההרחבה. בתקווה לימים בהם לא יהיה צורך במחלקת חירום".



סדנת פרידה ייחודית



בתמונה: הרצאה בזום בתוך סדנת הפרידה.

קורס סטומה ייחודי לאחים ואחיות הראשון מסוגו בירושלים



את הקורס יזמו והובילו צוות הנהלת הסייעוד של המרכז הרפואי שערי צדק בהובלתה של האחיות יוכי בן אבי, מתאמת פצעים וסטומה. הקורס נערך בהשתתפות 40 אחים ואחיות ממרכזים טיפוליים שונים באזור ירושלים ומהמרכז הרפואי שערי צדק. הקורס כלל 8 ימי לימוד ההרצאות ניתנו ע"י רופאים ואחיות מהמרכז הרפואי וכן ע"י מטופלים בעלי סטומה ששיתפו את הלומדים על החיים בצל הסטומה וההשלכות הפיזיות והנפשיות המלווים אותם בחיי היום יום. אחד מימי הקורס הוקדש לתרגול מעשי ותאורי מקרה מורכבים. את התרגול הובילו אחיות סטומה ותיקות ומנוסות.

אחד האתגרים הגדולים שהביא עמו משבר הקורונה הוא איסור כניסתם של בני משפחה לתוך מחלקות הכתר - איסור שמנע מבני המשפחה לשהות לצד יקיריהם בשעות הקשות. בחודש האחרון נערך המרכז ברפואי שערי צדק אירוע ייחודי שהפגיש בין בני המשפחה שיקיריהם נפטרו ממחלת הקורונה ובין הצוותים הרפואיים שהיו לצדם בשעותיהם האחרונות. כ-30 בני משפחה הגיעו למפגש עם הצוותים הרפואיים שטיפלו בקרוביהם במהלך אשפוזם בבית החולים. הרעיון הוא פרי יזמה של **ד"ר אהובה ספיץ**, מתאמת מחקר בהנהלת הסייעוד בשערי צדק, שזיהתה כי בשל הוראות הבידוד המחמירות חלק משמעותי מתפקידיה של האחיות כמלווה מטופלים ומשפחות מרגע האשפוז ועד הפטירה, השתנה לגמרי בתקופת הקורונה. "התחושה הייתה שהמשפחות נשארות מאחורי מסך ואין את הקשר הקרוב שנרכש במהלך הטיפול החשוב עבור המשפחות וגם עבור הצוות", מספרת **שרי שפירא**, אחות מתאמת חוותי המטופל שיחד עם גב' ספיץ ועם **איה כהן**, אחות מתאמת טיפול תומך יזמו את המפגש. את המפגש פתח מנכ"ל המרכז הרפואי, **פרופ' עופר מרין**, שאמר כי "הצורך והרצון לבוא ולגעת באדם לפני פטירתו הוא משהו שאנו זקוקים לו. זה אירוע שנחקק אצלנו. אנו כאנשי צוות רפואי צריכים את המפגש הזה בין משפחות המטופל לביננו. לפעמים קצרה ידנו מלהושיע. הרצון של הצוות לחבק את היקרים לנפטר היה ניכר. זה משהו שהיה חסר גם לנו, הצוות הרפואי - קלודר עבור הצוות". לאחר מכן הופיעו בזום בהרצאה שארכה כשעה, הרב יובל שרל וד"ר אתי אבלין, מתנדבים מארגון "ממעמקים", המתמחה בליווי משפחות שכולות על ידי מלווים מקצועיים בזמן חירום ושגרה. השניים העניקו למשפחות כלים להתמודד עם השכול במהלך המפגש הדגישו בני המשפחות כי התקשורת עמם לאורך ימי האשפוז הייתה במיטבה. היכולת לתקשר עם בני המשפחה דרך המסכים תרמה רבות לתחושת הקרבה שלהם למטופלים.

מיומנה של הדיאטנית בתקופת הקורונה



צוות המחלקה לתזונה ודיאטה במרכז הרפואי שערי צדק בסיכום נקודות ציון משמעותיות שאילצו אותן להתאים את שיטת העבודה למצב החדש



בתמונה: צוות הדיאטניות של המרכז הרפואי שערי צדק.

לתקופה ארוכה ירדה. תקופת הקורונה ובמיוחד במטופלים הקשים הביאה לאשפוזים ארוכים ולעיתים להנשמה ממושכת, אשר מביאה לסרקופניה (אבדן רקמת שריר), ניסיון ממקומות נוספים בעולם מלמד על חשיבות של מתן כמות מספקת של חלבון גם בשלב השיקום. כמו כן, מתן תוסף ויטמין D לאנשים שלא יוצאים מביתם. מטרת הטיפול התזונתי קיבלה תפנית חדשה ומצאנו את עצמנו קובעות תכנית תזונתית חדשה לשיקום המטופלים ולהחזרתם לחייהם הקודמים. אנו רוצות להודות לצוותים המדהימים - אלו בחזית ואלו שעבדו קשה מאחורי הקלעים. גם בזמנים הקשים והלחוצים הבנתם את החשיבות בטיפול התזונתי ואפשרתם לנו לתת את התמיכה התזונתית הטובה ביותר למאושפזים **במחלקות כתר במרכז הרפואי שערי צדק - גאוות יחידה!!!**

במהלך תקופת הקורונה צוותים רפואיים וסייעודיים בשערי צדק התייצבו מול שינויים רבים במתכונת ובהיקף עבודתם תוך עמידה מול אתגרים רבים ומגוונים. יחד עם כלל הצוותים בבית החולים גם עבודת הדיאטנית עברה שינוי, הסתגלות והתאמה משמעותית למצב הנוכחי.

"עבודת הדיאטנית במחלקות ובמרפאות מורכבת מאיתור מטופלים בסיכון לתת תזונה, הערכתם התזונתית ומתן מענה תזונתי המהווה נדבך משמעותי בטיפול הרפואי הכולל". מספרת ד"ר קרן הרשקוף מנהלת המחלקה, "הוירוס ששינה סדרי עולם הביא עימו אתגרים רבים וגרם לנו להשתמש בכלים המקצועיים ובניסיון שאספנו לאורך הדרך, תוך כדי גמישות והתאמה למצב החדש אליו נקלענו.

המטופלים החלו לזרום למחלקות הכתר בשערי צדק, ואנו נדרשנו להתמודד עם מציאות חדשה, בה אנו לא יכולות לשוחח פנים מול פנים עם המטופל ולהבין את הקשיים הרפואיים והתזונתיים שלו. גם לא יכולים להעריך את הרכב גופו ע"י מדידות אנתרופומטריות ולבצע מעקב מקיף ומסודר אחר מצבו התזונתי.

תוך זמן קצר התארגנו הצוותים השונים והתגייסו לבניית נהלי עבודה חדשים ומותאמים לכל מטופל שהגיע."

אז איך מתגברים על הקושי בתקשורת בימי הקורונה?

"האמצעי הנפוץ ביותר - שיחות וידאו. בתחנות השונות במחלקות הכתר הוצבו עמדות טלפוניות חכמות שאפשרו לנו גם לראות כיצד נראה המטופל בזמן שאנו משוחחות עמו על ההרגלים התזונתיים שלו ועל צרכיו האישיים. בנוסף, יצרנו קשר עם בני משפחתו של המטופל, והמטופלים הסייעודיים והרפואיים של המוסד ממנו הגיעו במידת הצורך, כך קיבלנו את המידע הראשוני על הרגלי התזונה של כל מטופל ומטופל, מרקמי המזון המתאימים, הרכב גוף ושינויים בו בתקופה האחרונה. עבדנו בשיתוף מלא עם הצוותים הרפואיים במחלקות כתר, וניטרנו יום יום את השינויים הרפואיים, בעיקר אלו המשפיעים על הצריכה התזונתית וקביעת התוכנית התזונתית."

תפריט קורונה, מישהו?

"מטופלים רבים סבלו מחום, חולשה, קשיי נשימה, שינויים בחוש הטעם והריח, תסמינים גסטרו-אינטסטינליים, וקושי רב בבידוד מסביבתם הקרובה והמוכרת - כל אלו השפיעו על צריכתם התזונתית. התאמנו את הטיפול התזונתי שניתן לפי דרגת הקושי של המחלה ותסמיניה הנלווים. החל מהתאמת סוג ומרקם מזון, מתן העשרה תזונתית לפי הצורך וכלה בבניית תכנית להזנה אנטרלית. עם הזמן, מצבם של רוב המטופלים השתפר ומספר המטופלים השליליים עלה, אך מסת השריר של המטופלים שאושפזו

קריאת מגילה בטלפון וקערת ליל הסדר במיטת החולה

כך התמודד צוות שירותי הדת במרכז הרפואי שערי צדק עם האתגרים המיוחדים שהציב בפניהם נגיף הקורונה



בתמונה: רב בית החולים הרב משה פלג בשיחת וידאו עם חולה קורונה.

ובכן נאלצנו, מפני חשש פקוח נפש לצאת לגלות מבתי הכנסת אמנם בכאב אך מתוך השלמה ואחריות מלאה על הצעד המתבקש למען שמירה על בריאות הצבור הרחב. עברו שלושה שבועות והנה הגיעו ימי חג הפסח, אך ממדי התפשטות הנגיף ופתיחת עוד מחלקות קורונה אילצו אותנו להמשיך לשמור את בתי הכנסת נעולים לחלוטין.

גם לא יכולנו השנה לערוך 'ליל סדר' ציבורי בקומות השונות של המרכז הרפואי והשנה דאג השף מוטי בוכבוט להנחות את צוות המטבח להכין עבור כל מאושפז קערה ופריטי החג על המגש לחדרו.

עברו ימי החג ויום העצמאות בפתח ולצד שיפור כלשהוא ומעט הקלות הדרגתיות ניתן לקיים מנייני תפילה רק במרחב הפתוח בחוץ ובתנאים מגבילים. קבוצת עובדים מצאה מקום לתפילת מנחה סמוך לשטח חנייה אך לא יותר מזה. יום ל"ג בעומר עובר עלינו עדיין בסגר, ושבוע לאחר מכן ניתנה הקלה לתפילות בתוך בתי הכנסת בכפוף לרשימת הגבלות. אצלנו בשערי צדק מתוך אחריות לחומרה ניתן האות לפתיחת בית הכנסת רק ב- 27 במאי יום לפני חג השבועות עם גבאי צמוד בזמן התפילות וסימון מושבים בחלקם לישיבה ובחלקם לאי ישיבה.

ברגע כתיבת סקירה זו ועד למועד פרסומה אין איש יודע לאן הרוח נושבת האם להקלה או שמא ח"ו לכיוון נסיגה והחמרה, ובלב תפילה ותקווה שהראשון יכריע ונזכה לחידוש ימינו כקדם יחד עם מה שיש ללמוד ולשפר באורחות החיים של כל אחד ושל הציבור כאחד.



בתמונה: דוד סלומנס וצבי לנגסאם - גבאי בית הכנסת ושירותי דת.

באמצע חודש מרץ ניצנים ראשונים של חולי קורונה בישראל. היה זה ערב חג הפורים ובמחלקת קורונה בקומה 2 כבר עשרות מטופלים. אין שום אפשרות לצוות שירותי דת להיכנס. מה עושים עם קריאת מגילה לחולי הקורונה? לאחר דיון בין מספר רבנים הוחלט לשלוח נציג דת לחדר האחיות החיצוני ובו מסך אלקטרוני להתקשרות ישירה לחולים לתוך המחלקה ומשם קרא את המגילה למיקרופון שקולו נשמע היטב למאושפזים בפנים. לא היה צורך בבירור הלכתי אצל רב אם ניתן בכך לקיים את המצווה, מאחר וממילא נכחו במקום צוות ביה"ח רופאים ואחיות במשמרת ששמחו מאד לומר את הברכה בקול ולשמעו את המגילה בדיוק כאן ועכשיו.

בהמשך עלו שאלות בהלכה ובקשות שונות לרב ביה"ח הכול דרך הטלפון מתוך המחלקה הסגורה. מה עושים עם פנייה מחולה קורונה שנמצא במחלקה המבודדת לעזרה בהנחת תפילין?

אז איתרנו עוזר רופא שנכנס בתפקיד ממוגן לתוך המחלקה והניח תפילין לחולה. דאגנו בסופי שבוע למסור עבור החולים ציוד של שבת ודת, פריטי קידוש והבדלה, נרות לשבת, סידורי תפילה ותהילים. עברו ימים ורבים מהמטופלים קבלו שלילי בבדיקה והחלימו. מהם שיצאו לביתם או למלונות שהוקמו וכאלה שעברו למחלקות אשפוז רגילות בביה"ח לשם טיפול בבעיות רפואיות שונות. אלה שנשארו נאלצו להשאיר במחלקה המבודדת חבילה ובה הציוד האישי שלהם שכלל לעיתים גם תפילין, את הציוד יכלו לקבל בחזרה רק כעבור שבוע ימים. אחד מהמטופלים הללו היה מוטרד מכך שאין ברשותו את התפילין שלו ומצאנו פתרון בתיאום עם המחלקה למניעת זיהומים בבית החולים, לפירוק רצועות התפילין כך שיוכל לקבל את בתי התפילין לאחר חיטוי עם אספקת רצועות חדשות.



בתמונה: שולחן ליל הסדר במחלקת כתר.

ראש המחשלה שרים ומנכ"ל"ם עסקו בסדרת הנחיות בשלבים של סגר כללי על הציבור ברחבי המדינה, הנחיות וגזירות שעודכנו בהדרגה לחומרה מדי שבוע או חצי שבוע. במסגרת זו החלו לשקול סגירת בתי הכנסת. היה זה באותו בוקר של יום רביעי כ"ב אדר, 18 במרץ כאשר עלו מר גדי אילן, מנהל אגף לוגיסטיקה בבית החולים, בליווי נשיא שערי צדק, פרופסור יונתן הלוי ויצאו עם מסקנה שיש לשקול לנעול את בית הכנסת בשערי צדק. קשר טלפוני מידי הביא לפסיקת הגאון רבי אשר וייס לבצוע הסגירה עוד באותו יום. אחרי שהיינו הנחשונים הראשונים, פורסם באתרי החדשות כי החלה סגירת בתי הכנסת בירושלים ובערי הארץ. זאת לדעת שבית הכנסת בשערי צדק מהווה כעין מגדלור ודוגמה ממנו ילמדו כל יתר המקומות מאחר והדימוי של בית כנסת בתוך בית חולים הוא מושג וסמל לשילוב הלכה ורפואה, אות ומופת לכלל הציבור.

יש לכם עדכונים או סיפור מעניין? כתבו לנו או פנו לכל אחד מהשותפים לכתיבה ועריכה:

נעמה בגריש, מירי בנימינוב, יוסי גוטסמן, שרה גולדברג, חבצלת דניאל, גלי וייס, איריס מזרחי, סיגל מזרחי, תמר קינן, יעל קמחי, רבקה רודנסקי, אורי שוורץ, אביגיל רז, נילי שפירא, שרי שפירא. info@szmc1.org.il



עיצוב: פוליטי פרסום ואינטראקטיב