



המחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד)

מידע למטופל ולמשפחתו

המידע מנוסח בלשון זכר ומיועד לנשים וגברים כאחד

מטופל יקר,

צוות המלר"ד מקדם את פניך בברכה ומאחל לך החלמה מהירה ורפואה שלמה. הצוות עומד לרשותך על מנת להעניק לך את הטיפול הטוב ביותר ולייצר עבורך סביבה נעימה ותומכת. המידע שבדף זה יסייע לך בזמן שהותך במלר"ד ויעזור לך להתמצא.

צוות המחלקה

מנהל המלר"ד: ד"ר טוד זלוט

אחות אחראית: גב' נעמה בגריש

עובדת סוציאלית: גב' נטלי אהרון

הצוות כולל רופאים, אחיות, כוחות עזר, שירות לאומי, פקידות, דיאטנית ועוד.

אודות המחלקה

המחלקה נמצאת בקומה 2 בכניסה למרכז הרפואי.

פתיחת תיק, עם כניסתך, מתבצעת במשרד הקבלה הממוקם בסמוך לכניסה מצד ימין.

המלר"ד מחולק לאגפים שונים, כאשר על כל אגף מופקד צוות ייעודי הכולל רופאים ואחיות.

ניתן לפנות לאנשי הצוות בשאלות בכל זמן.

כל מטופל רשאי למלווה אחד, אנא הקפידו על כך על מנת לאפשר לנו לעבוד בסביבה מיטבית ושקטה

על כל בדיקה וטיפול יינתן לך ולמשפחתך הסבר על ידי מבצע הפעולה.

כאשר יוחלט על שחרורך הביתה או המשך אשפוז, תקבל הסבר מהרופא או האחיות המטפלת.

- ארוחות מחולקות בשעות: 8:30, 13:00 ו-19:00.
- חימום אוכל אפשרי רק עבור אוכל המסופק על ידי בית החולים.
- המרכז הרפואי מספק בפינת השתייה החמה תה וסוכר. כוסות תוכל לקבל בדלפק הראשי מהמזכירה.

חשוב לשאול את הצוות המטפל האם מותר למטופל לשתות ו/או לאכול !

יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון: כסף, תכשיטים, מכשירים אלקטרוניים. במקרה והבאת עמך חפצי ערך, נבקשך למוסרם לבן משפחה/ מלווה לשמירתם עד לשחרורך. לחלופין, תוכל להפקיד את חפצי הערך במחלקת בטחון. האחיות המטפלת תזמין לבקשתך איש בטחון על מנת להסדיר הפקדת החפצים. בית החולים אינו אחראי לאובדן/נזק לחפצי ערך.

ביטחון ובטיחות

אם יש לך הגבלה כלשהיא בתנועה אנא היעזר באנשי הצוות בכל ירידה ועליה למיטה וכן בעת הליכה. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד המטופל בהימצאו במיטה, בכורסא, בשירותים ובמקלחת.

מידע כללי:

- **קפיטריה:** עמדות קפה, עוגות כריכים – קומה 2,4,9 בקומה 2 פתוח 24 שעות בימים א-ו. ארוחות חמות, סלטים, כריכים - קומה 4 (בשעות 19:00-30:00: 7).
- **שירותים ציבוריים:** בקומה 2 מול עמדת הקפה.
- **כספומט:** קומה 2- מול עמדת הקפה. קומה 4- מול משרד "קבלת חולים" ..
- **בית כנסת:** קומה 8. לוח זמני תפילות תלוי במלר"ד.
- **"יד שרה" – להשאלת ציוד רפואי:** קומה 3 ימי א-ה בשעות 10:00-14:00.
- **חדר אוכל:** קומה 3. ניתן לרכוש תלושים לארוחות עבור בן משפחה במשרד "קבלת חולים" בקומה 4. עבור ארוחות שבת יש לרכוש תלושים ביום שישי.
- **חניון:** בתשלום.
- **חנות מתנות וציוד אורטופדי:** קומה 4.
- **חנות של ארגון המתנדבים "יע"ל":** קומה 3. (כתבי עת, שוקולדים, צעצועים וכדומה).
- **מלונית:** קומה 5. הרשמה במחלקת משק בית בקומה 1.
- **לינה וארוחות בשבת:** קיימים הסדרי עבור מלווה/ בן משפחה. פנה לאחות המטפלת אשר תנחה אותך לחדרי הלינה הייעודים בקומה 5.

טלפון במחלקה: 02-6555249 / 02-6555509

פקס: 02-6583237

אנו משתדלים להעניק לך טיפול מיטבי.

על מנת להקל ככל האפשר עליך ועל משפחתך, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה והסבלנות שלכם.

בברכת איחולי החלמה מהירה

צוות המחלקה לרפואה דחופה

המרכז הרפואי שערי צדק – ירושלים

תשובות לשאלות נפוצות

שאלה?	תשובה!
פתיחת תיק בדלפק קבלת חולים והפניה לאחות	
איך תדע האחות שאני כאן ומה מקומי בתור?	ברגע פתיחת התיק מופיע שמך במחשב. האחות מקבלת את המטופלים על פי שיקול דעת מקצועי ובהתאמה לזמן ההמתנה. יתכן כי מטופל שהגיע אחר כך יתקבל על ידי אחות לפניך.
האם זה משנה אם הגעתי באמבולנס או עצמאית, או אם אני שוכב או יושב?	אין משמעות לדרך הקבלה או למיקומך הפיזי במלר"ד. הטיפול כך יקבע על פי שיקולים מקצועיים בלבד.
קבלה על ידי אחות	
מה כוללת הקבלה?	בקבלתך האחות תשאל אותך שאלות רקע ותבדוק סימנים חיוניים (לחץ דם, דופק, חום). בהתאם לממצאים תחליט האחות מהן הבדיקות הנדרשות ותפנה אותך לאגף המתאים
המתנה לבדיקת רופא	
תוך כמה זמן יתקבלו תשובות לבדיקות דם?	קבלת התשובות לבדיקות הדם אורכת כשעתיים. הצוות המטפל כך מתעדכן באמצעות המערכת הממוחשבת על התשובות לבדיקות.
עשו לי אק"ג, למה לא בודקים אותי מיד?	כל אק"ג נבדק מיידית על ידי רופא. במידת הצורך מתבצעת התערבות בהתאם.
כמה זמן אני צריך לחכות לרופא?	רופא יגיע לבדוק אותך על פי בשיקול דעת רפואי ובהתאם לעומס המטופלים במיון. סביר שתידרש להמתין עד לבדיקת רופא, אנא קבל זאת בהבנה. במידה והינך נוטל תרופות קבועות, מומלץ להכין רשימה מעודכנת.
שלב ההחלטה	
מה קורה לאחר בדיקת הרופא?	הרופא יפנה אותך לבדיקות נוספות לפי הצורך. ולאחר קבלת כל התשובות, יחליט מה תוכנית הטיפולית שלך ויעדכן אותך בהחלטתו. ישנן שלש אפשרויות: 1. קבלת טיפול ראשוני במלר"ד ושחרור להמשך טיפול ובירור בקהילה 2. קבלת טיפול ראשוני במלר"ד והחלטה על אשפוז בבית החולים 3. קבלת טיפול ראשוני והמשך השגחה ומעקב למספר שעות או ללילה במלר"ד
מעבר לאשפוז במחלקה	
במידה והוחלט על לאשפוז אותי, בתוך כמה זמן אגיע למחלקה?	האשפוז במחלקה מותנה במקום פנוי במחלקה. בכל מצב תוכל לשאול את האחיות המטפל כך או את אחראי המשמרת מהו סדר הזמנים הצפוי לאשפוז.
אם אני מאושפז להשגחה במלר"ד: מתי יש ביקור רופאים?	ביקור רופאים מתחיל כל בוקר בשעה 8:30 ונמשך עד סיום בדיקת כל המטופלים. סדר הבדיקה נתון לשיקול דעת וסדרי עדיפויות רפואיים.
שחרור מהמלר"ד	
כיצד משתחררים מהמלר"ד?	השחרור מהמלר"ד מורכב משלושה חלקים: 1. שחרור רפואי: הרופא יכתוב מכתב שחרור הכולל את סיכום הטיפול במלר"ד ואת ההמלצות להמשך טיפול. הרופא יסביר לך את סיכום המלצותינו להמשך הטיפול. שים לב: יש להביא את סיכום האשפוז לרופא המטפל בקהילה. 2. שחרור סיעודי: אחות תוציא את צינורית העירווי ותנתק מכשירים או אביזרים נוספים שחוברת אליהם. האחות תוודא יחד איתך שהמלצות הרופא מובנות לך. שים לב: אין לצאת הביתה עם צינורית עירווי ביד!! 3. שחרור מנהלי: יש לגשת למשרד הקבלה שם יתנו לך עותק של מכתב השחרור אותו עליך להביא לרופא המטפל שלך. שים לב: אין לצאת הביתה עם התיק הרפואי!