

מחלקה פנימית ד' – אשפוז קצר

מידע למטופל ומשפחתו

המידע מנוסח בלשון זכר ומיועד לגברים ונשים כאחד

מטופל יקר,

צוות מחלקה פנימית ד' מקדם את פניך בברכה, ומאחל לך החלמה מהירה ורפואה שלימה. המידע בדף זה נועד לסייע לך ולבני משפחתך בקבלתך למחלקה, במהלך האשפוז ובתכנון השחרור, במטרה להקל על תקופת שהותך במחלקה. אנו רואים אותך במרכז העשייה שלנו. מטרתנו היא לקדם את איכות הטיפול בך ואת רווחתך. אנו מתחייבים להעניק טיפול מקצועי, איכותי, עדכני, כוללני ובריאותי, הולם למצבך תוך מתן יחס מכבד לכל. אנחנו מאמינים בקיצור אורך האשפוז ככל הניתן תוך שמירה על רצף טיפול בין המרכז הרפואי והקהילה.

אודות המחלקה:

המחלקה נמצאת בקומה 2 במרכז הרפואי 'שערי צדק'. במחלקה 22 מיטות ב-13 חדרים. המיטות מופרדות על ידי וילון וליד כל מיטה ארונית לציוד אישי ופעמון קריאה באמצעותו ניתן לתקשר עם צוות המחלקה. לרשותך מטבחון הנמצא במרכז המחלקה (חדר מספר 2646). במטבחון ישנו מקרר בו ניתן לשים אוכל אישי ארוז ומסומן, עמדה להכנת שתייה חמה ומתקן מים קרים. חימום אוכל אפשרי עבור אוכל המסופק על ידי המרכז הרפואי בלבד. המרכז הרפואי אינו מספק כלים חד פעמיים.

תחומי התמחות במחלקה:

במחלקה מאושפזים מטופלים מגיל 18 ומעלה לצורך בירור, אבחון וטיפול במחלות בתחום הרפואה הפנימית – כגון: כאבים בחזה, מחלות זיהומיות, מחלות דרכי הנשימה, לב, מערכת העיכול וכבד, מחלות של דרכי השתן. כמו כן מתבצעות פעולות אבחנתיות או טיפוליות פולשניות כגון: דיקורי נוזלי הגוף למיניהם, ביופסיות בהדרכת אמצעי הדמיה והיפוך קצב הלב. מטופלים מהמחלקה מועברים לעיתים, על פי הצורך, למחלקות יעד שונות במרכז הרפואי ולמסגרות המשך טיפול כגון שיקום, תת חריפה וסיעודי מורכב.

צוות המחלקה:

צוות המחלקה כולל רופאים, אחיות, מזכירות, עובדות סוציאליות, דיאטנית, כוחות עזר, שירות לאומי ומתנדבים.

מנהל המחלקה: ד"ר יעקב אסייג

אחות אחראית מחלקה: הגב' פני עובדיה (חדר 2645). ניתן לשוחח עם האחיות האחראיות במהלך משמרת בוקר.

מזכירה: הגב' חיה שפירא – דלפק במרכז המחלקה.

עובדת סוציאלית: הגב' אורית לוי

דיאטנית: הגב' בלה רז

ניתן ליצור קשר עם אנשי המקצוע באמצעות פניה דרך האחיות / מזכירת המחלקה.

טלפונים:

דלפק המחלקה - 02-5645875 או 02-5645838

פקס במחלקה - 02-5645980

ניתן לקבל כרטיס ביקור מהמזכירה בדלפק

קבלה למחלקה:

- בזמן קבלתך למחלקה, אחות תבצע קבלה סיעודית הכוללת שאלון קצר ומדידת סימנים חיוניים.
- בהמשך, הרופא יבצע קבלה רפואית אשר כוללת שיחה ובדיקה.
- רצוי להביא חומר רפואי כגון: צילומים, בדיקות, סיכומי מחלה קודמים ורשימת תרופות אישית.
- תהליך הקבלה למחלקה עלול להתארך בשל המענה הניתן למטופלים המאושפזים במחלקה. אנו מתנצלים מראש ומבקשים את הבנתך.
- מומלץ להביא מהבית כלי רחצה, גילוח, נעלי בית, חלוק, כלים חד פעמיים וחפצים פרטיים נוספים בהם ייתכן שתמצא צורך בעת שהותך במחלקה.

יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון: כסף, תכשיטים, מכשירים אלקטרוניים.
במקרה והבאת עימך חפצי ערך, נבקשך למוסרם לבן משפחה/ מלווה לשמירתם עד לשחרורך מהאשפוז. לחלופין, תוכל להפקיד את חפצי הערך במחלקת בטחון. האחות המטפלת תזמין לבקשתך איש בטחון על מנת להסדיר הפקדת החפצים.
המרכז הרפואי אינו אחראי לאובדן/נזק לחפצי ערך.

מהלך האשפוז:

- שיטת העבודה במחלקה מתבצעת בשיטת "הפקדה": לכל אחות מספר מטופלים עליהם היא אחראית במהלך המשמרת. בכל עניין ובקשה מומלץ לפנות לאחות זו. הפקדת האחיות מוצגת על לוח גדול בדלפק האחיות. במקרים דחופים – כל אחד מאנשי הצוות זמין לכל מטופל.
- הצוות מטפל בהתאם לנדרש: מתן תרופות, בדיקות דם, מדידת סימנים חיוניים, מעקב וניטור וביצוע פעולות שונות במחלקה ושליחה לפעולות במכונים ומחלקות אחרות לפי הצורך.
- מלווה המעוניין להישאר במהלך שעות הלילה רשאי לעשות כן בהסכמתך. השהיה מותרת למלווה אחד לכל מטופל בתיאום עם האחיות האחראיות ומתאפשרת בכורסה בלבד.
- על כל בדיקה וטיפול יינתן לך ולמשפחתך הסבר על ידי מבצע הפעולה.
- בכל זמן ניתן לפנות לאנשי הצוות בשאלות ואנו נענה כמיטב יכולתנו.

אין לצאת מהמחלקה ללא הודעה וקבלת אישור מהאחות המופקדת על הטיפול בך במהלך המשמרת.
בצאתך מהמחלקה, אנא וודא כי בידך טלפון נייד שמספרו נמצא אצל המזכירה בדלפק.

סדר יום במחלקה:

הצוות הסייעודי עובד בשלוש משמרות: **בוקר 07:00-15:00**, **ערב 07:00-23:00**, **לילה 00:00-07:00**
 העברת משמרות: **07:30 – 07:00**, **15:30 – 15:00**, **23:30 – 23:00**
 חלוקת תרופות: **בוקר 08:00-09:30**, **צהריים 12:00-14:00**, **ערב 18:00-19:00**, **לילה 21:00-22:00**
 הגשת ארוחות: **בוקר 8:30**, **צהריים 12:30-13:00**, **ערב 18:00**
 פעילויות עיקריות במהלך היום:

ביצוע בדיקות דם, טיפול אישי (הלבשה, רחצה, נידוד), ביקור רופאים, טיפולים פרא רפואיים, בדיקות וייעוצים על פי הצורך, הדרכות למטופלים ומשפחות, הכנת מטופלים למנוחה / שינה ועוד.
בלילה: מתן טיפולים ותרופות לפי צרכים אישיים, שינויי תנוחה, מעקב והשגחה.

ביקור רופאים:

לכל מטופל ישנו רופא פנימאי מומחה המנהל את הטיפול בו והוא האחראי על החלטות הרפואיות המתבססות על ממצאים מהביקור היומי, תוצאות הדמיה ובדיקות שונות.
 ביקור רופאים מתחיל בשעה 8:30 ומסתיים לרוב השעה 12:00. המלווים מתבקשים לשוחח עם הרופאים לאחר תום הביקור. על פי חוק זכויות החולה הינך רשאי לבקש מהרופא כי מלווה אחד יהיה לצדך בזמן ביקור הרופאים.

- אין להיכנס ללא בקשת רשות לחדר שדלתו סגורה. אנו שומרים על צנעת המטופלים במחלקה.
- שעות ביקור מלווים: 09:00-21:00

ביטחון ובטיחות:

אם יש לך הגבלה כלשהיא בתנועה אנא היעזר באנשי הצוות בעת הליכה ובכל ירידה ועליה מהמיטה. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג ידך במיטה, בכורסא, בשירותים ובמקלחת.

לקראת שחרור:

ההחלטה על שחרורך מתקבלת במהלך ביקור הבוקר של הרופאים או במהלך היום הקודם לשחרור. חלק מהמטופלים צפויים להשתחרר עד שעה 12:00 עוד במהלך ביקור הרופאים. אנו משתדלים להודיע על כך יום לפני שחרור. בזמן השחרור תקבל מכתב סיכום מהרופא הכולל המלצות להמשך טיפול, מעקב ומרשמים לפי הצורך. האחיות והרופא יסבירו את ההמלצות וכל שאלה תענה בברכה.

נבקשך לא לצאת מהמחלקה לפני קבלת ההדרכה ואישור מהאחות.

במקרה בו קיימים צרכים מיוחדים הקשורים לשחרורך, איש צוות מהמחלקה ייצור קשר עם המשפחה, אחות הקהילה ו/או היחידה להמשך טיפול שבקופת החולים בה אתה חבר.

"דע את זכויותיך" - זכויות המטופל

מהן זכויותיך :

מה אנו מצפים ממך :
למסור כל מידע רפואי לצוות המטפל
לשמור על כבוד הצוות המטפל בך
להקפיד על ניקיון
לשמור על השקט
לא לעשן בתוך מבנה המרכז הרפואי
להימנע מפגיעה ברכוש המרכז הרפואי
לעדכן את מבקריך בדבר שעות הביקור במחלקה
להיערך לשחרור עד השעה 12:00 כאשר מתקבלת החלטה על
תום אשפוזך

לקבל טיפול המכבד אותך ואת ערכיך
לדעת מה שם ותפקיד המטפל שמטפל בך
לקבל טיפול תוך שמירה על פרטיותך
לבקש אדם נוסף במהלך בדיקתך בהתאם לתנאים הקיימים
לקבל את מלוא המידע העדכני לגבי האבחנה והטיפול בך
לקבל פרטים בדבר טיפולים חלופיים
לתת הסכמתך לפני טיפול בך
לקבל סיכום מפורט בכתב של מהלך האשפוז עם שחרורך
לקבל העתקים של מסמכים שבתיקך הרפואי (בתשלום ע"פ
נהלי משרד הבריאות)
להיוועץ בכל גורם רפואי בנוסף על הצוות הישיר המטפל בך
למנות נציג מטעמך שיהיה מוסמך לקבל במקומך מידע
אודות מצבך הבריאותי

מידע כללי:

הזמנת טלוויזיה אישית: תמורת תשלום בטלפון 02-6555666.

עמדות קפה: עוגות וכריכים – קומות 2,4,9. בקומה 2 פתוח 24 שעות בימים א-ו.

קפיטריה: ארוחות חמות, סלטים, כריכים – קומה 4 בשעות 00:19-30:7.

כספומט: קומה 2- מול עמדת הקפה. קומה 4- מול משרד "קבלת חולים".

בית כנסת: קומה 8. לוח זמני תפילות תלוי במחלקה.

"יד שרה" – להשאלת ציוד רפואי: קומה 3 ימי א-ה בשעות 00:14-10:10.

חדר אוכל: קומה 3. ניתן לרכוש תלושים לארוחות עבור בן משפחה במשרד "קבלת חולים" בקומה 4. עבור ארוחות שבת יש לרכוש תלושים ביום שישי.

חניון: בתשלום. ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית לקבלת תו חנייה מעל שבועיים אשפוז.

חנות של ארגון המתנדבים "יע"ל": קומה 3, כתבי עת, שוקולדים, צעצועים וכדומה.

מלוניי: קומה 5. הרשמה במחלקת משק בית בקומה 1.

לינה וארוחות בשבת: קיימים הסדרי עבור מלווה / בן משפחה. פנה לאחות המטפלת אשר תנחה אותך לחדרי הלינה הייעודיים.

לידיעתך: חל איסור עישון בכל רחבי בניין המרכז הרפואי.

אנו משתדלים להעניק לך טיפול מיטבי.

על מנת להקל ככל האפשר עליך ועל משפחתך, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה והסבלנות שלכם.

בברכת איחולי החלמה מהירה

צוות מחלקה פנימית ד' – אשפוז קצר

המרכז הרפואי שערי צדק – ירושלים