



מחלקה פנימית ג' – מידע למטופל ומשפחתו

המידע מנוסח בלשון זכר ומיועד לגברים ונשים כאחד

מטופל יקר

צוות מחלקה פנימית ג' מקדם את פניך בברכה, ומאחל לך החלמה מהירה ורפואה שלמה. צוות המחלקה עומד לרשותך על מנת להעניק לך את הטיפול הטוב ביותר ולייצר עבורך סביבה נעימה ותומכת. המידע שבדף זה, יסייע לך בתקופת האשפוז להתמצא במחלקה ולהכיר את הצוות ושיגרת העבודה. אנו כאן על מנת להקל את שהותך ככל שניתן.

אודות המחלקה:

מחלקה פנימית ג' שוכנת בקומה 8 ובה 45 מיטות אשפוז. במחלקה קיימת יחידת ניטור לטיפול בחולים מורכבים. לרשותך מקרר בסמוך לחדר 8125, בו ניתן לשים אוכל אישי ארוז ומסומן ועמדה להכנת שתייה חמה ומתקן מים. חימום אוכל אפשרי עבור אוכל המסופק על ידי המרכז הרפואי בלבד.

צוות המחלקה:

- צוות המחלקה כולל רופאים, אחיות, כוחות עזר, מזכירה, עובדת סוציאלית, דיאטנית, שרות לאומי ומתנדבים.
- מנהל מחלקה: ד"ר גבריאל מונטר. מזכירתו: גב' מרים מזרחי - חדר מס' 2-8101.
 - אחות אחראית מחלקה: גב' שרה עמיאל – חדר מס' 1-8122. ניתן לשוחח עם האחיות האחראיות בשעות משמרת בוקר.
 - עובדת סוציאלית: גב' יעל לוי חדר מס' 8121 נמצאת בימי א-ד בשעות 08:00:15:00 ובימי חמישי עד 14:30 לשם ליווי ותמיכה במטופל ומשפחתו ותכנון המשך הטיפול לאחר השחרור.
 - מזכירה: גב' מאיה יגר – בדלפק אחיות במרכז המחלקה. ניתן לתאם בעזרתה פגישה עם אנשי הצוות.

מספרי טלפון:

תחנת האחיות ומזכירות המחלקה: 02-6555397 02-6666809
פקס 02-6555354 מרכזיה: 02-6555111
ניתן לקבל כרטיס ביקור של המחלקה מהמזכירה בדלפק.

סדר יום במחלקה:

העבודה הינה ב 3 משמרות: בוקר 07:00-15:00, ערב 15:00-23:00 ולילה 00:00-07:23. העברת משמרות בין אחיות בשעות: 07:00 - 07:30, 15:00 - 15:30, 23:00 - 23:30. חלוקת תרופות: בוקר 08:00, צהריים 12:00, ערב 18:00, לילה 22:00. חלוקת הארוחות: בוקר 08:30, צהריים 12:30, ערב 18:00. בכל משמרת מופקדת אחות אישית על מספר מטופלים. ניתן לדעת מי האחיות המופקדת על טיפולך באותה משמרת, לפי הרשום בלוח בדלפק הראשי של המחלקה. עיקר הפעילות מתרחשת במשמרת בוקר: ביקור רופאים, בדיקות דם, בדיקות אבחנתיות שונות, טיפולים וכו'.

שעות ביקור:

ימים א' - ו' : 08:00 - 21:00, שבת 08:00 - 22:00.

נא להקפיד על שעות הביקור ולהמעיט בביקור בשעות הצהריים על מנת לשמור על מנוחת המטופלים.
לאחר השעה 21:00 רשאי להישאר בצד המטופל רק בן משפחה אחד. שהייה בלילה הינה על כורסא בצד מיטת המטופל.
חשוב לשמור על השקט במחלקה.

אין לצאת מהמחלקה ללא הודעה וקבלת אישור מהאחות המטפלת.

מטופל היוצא מהמחלקה מתבקש לוודא כי יש בידו טלפון נייד שמספרו נמצא אצל המזכירה בדלפק.

ביטחון ובטיחות:

אם יש לך הגבלה כלשהיא בתנועה אנא היעזר באנשי הצוות בעת הליכה ובכל ירידה ועליה מהמיטה. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג ידך במיטה, בכורסא, בשירותים ובמקלחת.

ביקור רופאים:

- צוות הרופאים מופקד לפי חדרים: ביקור רופאים מתקיים כל יום בשעות 09:00 - 12:00.
- ניתן לשוחח עם הרופאים בתום הביקור. ניתן לברר עם האחות מי הרופא המטפל.
- בזמן ביקור רופאים מתבקשים בני המשפחה לשהות מחוץ לחדר. יחד עם זאת, רשאי מטופל לבקש כי מלווה אחד יישאר בצידי בזמן שהרופאים בודקים / משוחחים עימו.

שחרור:

החלטתה על שחרורך מתקבלת במהלך ביקור הבוקר של הרופאים. הודעה תימסר לך על ידי הרופא המטפל יום לפני השחרור או ביום השחרור עצמו. השחרורים מתבצעים לרוב החל משעות הבוקר המאוחרות ועד השעה 16:00.
בזמן השחרור תקבל מכתב סיכום מהרופא הכולל המלצות להמשך טיפול, מעקב ומרשמים לפי הצורך. האחות תסביר את ההמלצות וכל שאלה תענה בברכה.

נבקשך לא לצאת מהמחלקה לפני קבלת ההדרכה מהאחות.

במקרה שקיימים צרכים מיוחדים הקשורים לשחרורך, איש צוות מהמחלקה ייצור קשר עם המשפחה, אחות הקהילה ו/או היחידה להמשך טיפול שבקופת החולים בה אתה חבר.

"דע את זכויותיך" - זכויות המטופל

מהן זכויותיך:

- לקבל טיפול המכבד אותך ואת ערכיך
- לדעת מה שם ותפקיד המטפל שמטפל בך
- לקבל טיפול תוך שמירה על פרטיותך
- לבקש אדם נוסף במהלך בדיקתך בהתאם לתנאים הקיימים
- לקבל את מלוא המידע העדכני לגבי האבחנה והטיפול בך
- לקבל פרטים בדבר טיפולים חלופיים
- לתת הסכמתך לפני טיפול בך
- לקבל סיכום מפורט בכתב של מהלך האשפוז עם שחרורך
- לקבל העתקים של מסמכים שבתיקך הרפואי(בתשלום ע"פ נהלי משרד הבריאות)
- להיוועץ בכל גורם רפואי בנוסף על הצוות הישיר המטפל בך
- למנות נציג מטעמך שיהיה מוסמך לקבל במקומך מידע אודות מצבך הבריאותי

מה אנו מצפים ממך:

- למסור כל מידע רפואי לצוות המטפל
- לשמור על כבוד הצוות המטפל בך
- להקפיד על ניקיון
- לשמור על השקט
- לא לעשן בתוך מבנה המרכז הרפואי
- להימנע מפגיעה ברכוש המרכז הרפואי
- לעדכן את מבקריך בדבר שעות הביקור במחלקה
- להיערך לשחרור עד השעה 12:00 כאשר מתקבלת החלטה על תום אשפוזך.

מידע כללי:

הזמנת טלויזיה אישית: תמורת תשלום בטלפון 02-6555666.

עמדות קפה: עוגות וכריכים – קומות 2,4,9. בקומה 2 פתוח 24 שעות בימים א-ו.

קפיטריה: ארוחות חמות, סלטים, כריכים - קומה 4 בשעות 19:00-30:00.

כספומט: קומה 2- מול עמדת הקפה. קומה 4- מול משרד "קבלת חולים".

בית כנסת: קומה 8. לוח זמני תפילות תלוי במחלקה.

"יד שרה" – להשאלת ציוד רפואי: קומה 3 ימי א-ה בשעות 14:00-00:10.

חדר אוכל: קומה 3. ניתן לרכוש תלושים לארוחות עבור בן משפחה במשרד "קבלת חולים" בקומה 4. עבור ארוחות שבת יש לרכוש תלושים ביום שישי.

חניון: בתשלום. ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית לקבלת תו חנייה מעל שבועיים אשפוז.

חנות של ארגון המתנדבים "יע"ל": קומה 3, כתבי עת, שוקולדים, צעצועים וכדומה.

מלונית: קומה 5. הרשמה במחלקת משק בית בקומה 1.

לינה וארוחות בשבת: קיימים הסדרי עבור מלווה / בן משפחה. פנה לאחות המטפלת אשר תנחה אותך לחדרי הלינה הייעודים.

יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון כסף, תכשיטים ומכשירים אלקטרוניים.

במקרה והבאת חפצי ערך, נבקשך למוסרם לבן משפחה / מלווה לשמירתם עד לשחרורך מאשפוז.

לחילופין, תוכל להפקיד את חפצי הערך במחלקת ביטחון. האחות המטפלת תזמין לבקשתך איש בטחון על מנת להסדיר הפקדת החפצים. המרכז הרפואי אינו אחראי לאובדן / נזק לחפצי הערך

ניתן לפנות אל
מר אורי שוורץ – נציב פניות הציבור
פקס - 02-6522950

pr@szmc.org.il

IX

www.szmc.org.il

אנו משתדלים להעניק טיפול מיטבי

על מנת להקל ככל האפשר עליך ועל משפחתך, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה והסבלנות שלכם.

צוות המחלקה ישמח לענות על כל שאלה ובקשה בכל עת

אנו מאחלים לך שהות נעימה והחלמה מהירה

צוות פנימית ג'