

גריאטריה

מידע למטופל ומשפחתו

המידע מנוסח בלשון זכר ומיועד לגברים ונשים כאחד

מטופל יקר,

צוותי מחלקת גריאטריה מקדמים את פניך בברכה, ומאחלים לך החלמה מהירה ורפואה שלימה. המידע בדף זה נועד לסייע לך בקבלתך למחלקה, במהלך האשפוז ובתכנון השחרור, במטרה להקל על תקופת שהותך במחלקה.

אנו רואים אותך במרכז העשייה שלנו. מטרתנו היא לקדם את איכות הטיפול בך ואת רווחתך.

אודות המחלקות

המחלקות נמצאות בקומה 6 באגף הפנימי.

בשתי המחלקות סך-הכל 49 מיטות ב-17 חדרים. המיטות מופרדות על ידי וילון וליד כל מיטה כורסה, ארונית לציוד אישי ופעמון קריאה באמצעותו ניתן לתקשר עם צוות המחלקה.

בכניסה למחלקה נמצא חדר משפחות בו כיסאות, שולחנות וטלוויזיה.

לרשותך מטבחון מול חדר 6349. במטבחון ישנו מקרר בו ניתן לשים אוכל אישי ארוז ומסומן. עמדה להכנת שתייה חמה ומתקן מים קרים, מול חדר 6354.

חימום אוכל במיקרוגל המחלקתי אפשרי עבור אוכל המסופק על ידי בית החולים בלבד.

בית החולים אינו מספק כלים חד פעמיים.

תחומי התמחות במחלקות

במחלקה מאושפזים מטופלים לצורך טיפול ואבחון מחלות פנימיות, עם התייחסות לתחלואה רב מערכתית של הגיל המבוגר, והשפעתה על תפקודו של המטופל ברמה הפיזית והקוגניטיבית.

- איזון וטיפול בחולים עם מחלות חריפות וכרוניות: אי ספיקת לב, סכרת, מחלות ממאירות ואיזון כאב.
- טיפול לפני ואחרי פעולות פולשניות כגון: הנשמה, החדרת צנתרים (חזה, שתן), ניתוחים ועוד. טיפול ואיזון חולים הסובלים מדמנציה (Dementia) - קהיון.
- **חדר ניטור**: השגחה, מעקב וטיפול במצבים חריפים הכוללים אי יציבות מערכתית ו/או נשימתית, בחדר ייעודי המאויש בצוות סיעודי ייעודי בכל שעות היממה.
- **חדרי שיקום**: טיפול באמצעות צוות רב מקצועי במטרה להחזיר את המטופל לתפקוד מיטבי במסגרת האפשר.

צוות המחלקות

צוות המחלקה כולל רופאים, אחיות, מזכירות, עובדות סוציאליות, דיאטנית, כוחות עזר, שירות לאומי ומתנדבים.

מנהל המחלקה: ד"ר **פרידמן ראובן**. מזכירתו גב' לאה ריבלין בחדר 1-6394 טלפון 02-6555168

רופאי המחלקה נחלקים לארבעה צוותים. בראשות כל צוות רופא בכיר.

רופאים בכירים: דר' **פלדמן הלנה**- גריאטריה א', דר' **הלפרין איליה** - גריאטריה ב', דר' **שפירא דבורה** ודר' **נטליה פבלוב**- גריאטריה ב' 1, דר' **שפירו עזרא** - שיקום.

אחות אחראית: **גב' בוכובזה סילבי** - חדר מספר 6384

מזכירה: גב' **בראשי אסנת** - דלפק במרכז המחלקה.

עובדות סוציאליות : גב' קרסנטי מרים וגב' כרמי שירלי - חדר מספר 6368 בימים א-ה בשעות 08:00-15:00
 ניתן ליצור קשר עם אנשי המקצוע באמצעות פניה דרך האחיות / מזכירת המחלקה.

קבלה למחלקה :

- בזמן קבלתך למחלקה, אחות תבצע קבלה סיעודית הכוללת שאלון קצר ומדידת סימנים חיוניים. בהמשך, הרופא מבצע קבלה רפואית אשר כוללת שיחה ובדיקה.
- רצוי להביא חומר רפואי אשר ברשותך כגון : צילומים, בדיקות, סיכומי מחלה קודמים ורשימת תרופות אישיות.
- תהליך הקבלה למחלקה עלול להתארך בשל המענה הניתן למטופלים המאושפזים במחלקה. אנו מתנצלים מראש ומבקשים את הבנתך.
- מומלץ להביא מהבית כלי רחצה, גילוח, נעלי בית, חלוק, כלים חד פעמיים, מטען לטלפון וחפצים פרטיים נוספים בהם ייתכן שתמצא צורך בעת שהותך במחלקה.

יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון: כסף, תכשיטים, מכשירים אלקטרוניים.

**במקרה והבאת ערך חפצי ערך, נבקשך למסורם לבן משפחה/ מלווה לשמירתם עד לשחרורך מהאשפוז. לחלופין, תוכל להפקיד את חפצי הערך במחלקת בטחון. האחיות המטפלות תזמין לבקשתך איש בטחון על מנת להסדיר הפקדת החפצים.
 בית החולים אינו אחראי לאובדן/נזק לחפצי ערך.**

מהלך האשפוז:

- שיטת העבודה במחלקה מתבצעת בשיטת "הפקדה" : לכל אחות מספר מטופלים עליהם היא אחראית במהלך המשמרת. בכל עניין ובקשה מומלץ לפנות לאחות זו. הפקדת האחיות מוצגת על לוח גדול בדלפק האחיות. כמובן כי במקרים דחופים – כל אחד מאנשי הצוות זמין לכל מטופל.
- הצוות מטפל בהתאם לנדרש : מתן תרופות, בדיקות דם, מדידת סימנים חיוניים, מעקב וניטור וביצוע פעולות שונות במחלקה ושליחה לפעולות במכונים ומחלקות אחרות לפי הצורך.
- מלווה המעוניין להישאר עם יקירו במהלך שעות הלילה רשאי לעשות כן. השהיה מותרת למלווה אחד לכל מטופל בתיאום עם האחיות האחראית ותתאפשר על גבי כורסה בלבד.
- על כל בדיקה וטיפול יינתן לך ולמשפחתך הסבר על ידי מבצע הפעולה.
- בכל זמן ניתן לפנות לאנשי הצוות בשאלות ואנו נענה כמיטב יכולתנו.

**אין לצאת מהמחלקה ללא הודעה וקבלת אישור מהאחות המופקדת על הטיפול בך במהלך המשמרת
 אם הנך יוצא מהמחלקה, אנא וודא כי בידך טלפון נייד שמספרו נמצא אצל המזכירה בדלפק**

סדר יום במחלקה :

הצוות הסיעודי עובד בשלוש משמרות : **בוקר** 07:00-15:00, **ערב** 15:00-23:00, **לילה** 23:00-07:00

העברת משמרות : 07:00 – 07:30, 15:00 – 15:30, 23:00 – 23:30

חלוקת תרופות : **בוקר** 08:00, **צהריים** 12:00, **ערב** 18:00, **לילה** 22:00

הגשת ארוחות : **בוקר** 08:00, **צהריים** 13:00, **ערב** 18:00

ביקור רופאים:

ביקור רופאים מתחיל בשעה 9:00 בבוקר ומסתיים לרוב עד 12:00.
בזמן ביקור רופאים, המבקרים מתבקשים להמתין בחדר יום. ניתן לשוחח עם הרופאים אחרי הביקור.
עם זאת, על פי חוק זכויות החולה הינך רשאי לבקש מהרופא כי בן משפחה אחד יהיה לצידיך בזמן בדיקת הרופא.

ביטחון ובטיחות:

אם יש לך הגבלה כלשהיא בתנועה אנא היעזר באנשי הצוות בכל ירידה ועליה למיטה וכן בעת הליכה. פעמון קריאה לאחות נמצא בהישג יד המטופל בהימצאו במיטה, בכורסה, בשירותים ובמקלחת.

לקראת שחרור:

ההחלטה על שחרורך מתקבלת במהלך ביקור הבוקר של הרופאים.
השחרורים מתבצעים החל משעה 10:00 ומסתיימים לרוב עד 15:00.
בזמן השחרור תקבל מכתב סיכום מהרופא הכולל המלצות להמשך טיפול, מעקב ומרשמים לפי הצורך.
בנוסף, תקבל מכתב סיכום מהאחות המטפלת. האחות תסביר את ההמלצות וכל שאלה תענה בברכה.
לפי הצורך, תקבל מכתב נוסף מצוותי פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק.

טלפונים:

דלפק המחלקה – 02-6555772

פקס במחלקה – 02-6666456

ניתן לקבל כרטיס ביקור של המחלקה מהמזכירה בדלפק.

דפי מידע מפורטים לגבי חדר ניטור וחדרי השיקום ניתן לקבל מהמזכירה / מהאחיות.

מידע כללי:

הזמנת טלוויזיה אישית: תמורת תשלום בטלפון 02-6555666.

עמדות קפה: עוגות וכריכים – קומות 2,4,9. בקומה 2 פתוח 24 שעות בימים א-ו.

קפיטריה: ארוחות חמות, סלטים, כריכים - קומה 4 בשעות 19:00-30:00.

כספומט: קומה 2- מול עמדת הקפה. קומה 4- מול משרד "קבלת חולים".

בית כנסת: קומה 8. לוח זמני תפילות תלוי במחלקה.

"יד שרה" – להשאלת ציוד רפואי: קומה 3 ימי א-ה בשעות 14:00-10:00.

חדר אוכל: קומה 3. ניתן לרכוש תלושים לארוחות עבור בן משפחה במשרד "קבלת חולים" בקומה 4. עבור

ארוחות שבת יש לרכוש תלושים ביום שישי.

חניון: בתשלום. ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית לקבלת תו חנייה מעל שבועיים אשפוז.

חנות של ארגון המתנדבים "יע"ל: קומה 3, כתבי עת, שוקולדים, צעצועים וכדומה.

מלונית: קומה 5. הרשמה במחלקת משק בית בקומה 1.

לינה וארוחות בשבת: קיימים הסדרי עבור מלווה / בן משפחה. פנה לאחות המטפלת אשר תנחה אותך לחדרי

הלינה הייעודים.

אנו משתדלים להעניק לך טיפול מיטבי.

על מנת להקל ככל האפשר עליך ועל משפחתך, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה והסבלנות שלכם.

בברכת איחולי החלמה מהירה

צוותי מחלקות גריאטריה א' וב'

המרכז הרפואי שערי צדק – ירושלים