

מידע למטופל ומשפחתו

מחלקה פנימית ב'

המידע מנוסח בלשון זכר ומיועד לגברים ונשים כאחד

מטופל יקר,

צוות מחלקה פנימית ב' מקדם את פניך בברכה, ומאחל לך החלמה מהירה ורפואה שלמה. המידע שבדף זה נועד לסייע לך ולבני משפחתך במהלך האשפוז, האבחון, הטיפול ותכנון שחרורך וכן במטרה להקל על תקופת שהותך במחלקה. אנו רואים אותך במרכז העשייה היומיומית שלנו. מטרתנו היא לקדם את איכות הטיפול בך ואת רווחתך.

אודות המחלקה:

המחלקה נמצאת בקומה 8, והינה אחת מארבע מחלקות פנימיות במרכז הרפואי. במחלקה 14 חדרי אשפוז, בכל חדר עד שלוש מיטות המופרדות ע"י וילון וליד כל מיטה ארונית לאחסון הציוד האישי ופעמון שבאמצעותו ניתן לקרוא לאיש צוות. בכניסה למחלקה נמצא חדר משפחות בו ניתן לשבת עם מבקריך (במקום יש טלוויזיה, ספרים, ומכונת שתייה). לרשותך מטבחון (חדר מספר 8382). במטבחון ישנו מקרר בו ניתן לשים אוכל אישי ארוז ומסומן. עמדה להכנת שתייה חמה נמצאת מול חדרי 55-56. לרשותך תה וסוכר. מתקן מים קרים נמצא במסדרון מול חדר 8352. ניתן לחמם במיקרוגל המחלקתי אוכל המסופק על ידי בית החולים בלבד. בית החולים אינו מספק כלים חד פעמיים.



תחומי התמחות במחלקה:

במחלקה מאושפזים מטופלים מגיל 18 ומעלה לצורך טיפול ואבחון מחלות בדרכי הנשימה, לב, מערכת העיכול, כבד, מערכת השתן, כלי דם וזיהומים שונים. במחלקה קיים חדר ניטור (טיפול מוגבר - חדר מס' 8352) בו חמש מיטות אשפוז.

צוות המחלקה:

צוות המחלקה כולל רופאים מומחים, מתמחים, סטאז'רים, אחיות מוסמכות, כוחות עזר, מזכירה רפואית, פיזיותרפיסטים, דיאטנית, מרפאות בעיסוק, עובדת סוציאלית, בנות שירות לאומי ומתנדבים. ניתן ליצור קשר עם אנשי המקצוע השונים באמצעות פנייה לאחיות/מזכירת המחלקה.



הצוות הרפואי

מנהלת המחלקה: ד"ר שושנה זווין

רופאי המחלקה נחלקים לשני צוותים האחראיים על 2 קבוצות חדריים קבועות. בקבלתך למחלקה תשובץ לאחד הצוותים. צוות זה מכיר אותך ומטפל בך. בכל שאלה רפואית כדאי לפנות לצוות המכיר אותך על ידי ציון מספר החדר בו אתה מאושפז. רופא נמצא במחלקה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. ניתן לקבל מידע רפואי על מצבך והטיפול בך בשיחה אישית עם הרופא המטפל מידי יום בחדר רופאים (חדר מס' 8394) בין השעות 14:00-16:00.



הצוות הסייעודי

אחות אחראית מחלקה: גב' טניה מור - חדר 8376

ניתן להיפגש עם האחיות האחראיות בחדרה בשעות הבוקר.

סגנית: גב' רננה שלזינגר.

מזכירה: גב' רחל זעפרני.

צוות נוסף

עובדת סוציאלית: הגב' דינה אשכנזי - חדר 8383 - נמצאת בימים א', ב', ג' ו ה' בשעות: 00:00-16:00.

דיאטנית: גב' מוריה ינון - חדר 8384.

תהליך הקבלה למחלקה:

- בזמן קבלתך למחלקה, אחות תבצע קבלה סיעודית הכוללת שאלון קצר ומדידת סימנים חיוניים. בהמשך, הרופא מבצע קבלה רפואית אשר כוללת שיחה ובדיקה.
- רצוי להביא חומר רפואי אשר ברשותך כגון: צילומים, בדיקות, סיכומי מחלה קודמים ותרופות אישיות.
- תהליך הקבלה למחלקה עלול להתארך בשל המענה הניתן למטופלים המאושפזים במחלקה. אנו מתנצלים מראש ומבקשים את הבנתך.
- מומלץ להביא מהבית כלי רחצה, גילוח, נעלי בית, חלוק, כלים חד פעמיים וחפצים פרטיים נוספים בהם ייתכן שתמצא צורך בעת שהותך במחלקה.
- חשוב לשמור על סדר והיגיינה במחלקה במטרה לסייע במניעת זיהומים.
- חל איסור על עישון בכל רחבי המרכז הרפואי.



יש להימנע מהבאת דברי ערך כגון: כסף, תכשיטים, מכשירים אלקטרוניים. במקרה והבאת עימך חפצי ערך, נבקשך למוסרם לבן משפחה/ מלווה לשמירתם עד לשחרורך מהאשפוז. לחלופין, תוכל להפקיד את חפצי הערך במחלקת בטחון. האחיות המטפלות תזמין לבקשתך איש בטחון על מנת להסדיר הפקדת החפצים. בית החולים אינו אחראי לאובדן/נזק לחפצי ערך.

מהלך האשפוז:

- שיטת העבודה במחלקה מתבצעת בשיטת "הפקדה": לכל אחות מספר מטופלים עליהם היא אחראית במהלך המשמרת. בכל עניין ובקשה מומלץ לפנות לאחות זו. הפקדת האחיות מוצגת על לוח גדול בדלפק האחיות ועל לוח קטן בכניסה לכל חדר.
- במהלך המשמרת כוח עזר מיומן מסייע לעבודת האחיות, בכל הקשור לצרכים הבסיסיים של הטיפול בד.
- כמובן כי במקרים דחופים – כל אחד מאנשי הצוות זמין לכל מטופל.
- הצוות מטפל בהתאם לנדרש: מתן תרופות, בדיקות דם, מדידת סימנים חיוניים, החלפת חבישות, מעקב וניטור וביצוע פעולות שונות במחלקה ושליחה לפעולות במכונים ומחלקות אחרות לפי הצורך.
- על כל בדיקה וטיפול יינתן לך ולמשפחתך הסבר על ידי מבצע הפעולה.
- בכל זמן ניתן לפנות לאנשי הצוות בשאלות ואנו נענה כמיטב יכולתנו.



**אין לצאת מהמחלקה ללא הודעה וקבלת אישור מהאחות המופקדת על הטיפול בך במהלך המשמרת.
ביציאתך מהמחלקה, אנא וודא כי בידך טלפון נייד שמספרו נמצא אצל המזכירה בדלפק.**



סדר היום במחלקה:

הצוות עובד בשלוש משמרות: בוקר (7:00-15:00) , ערב (15:00-23:00) לילה (7:00-23:00)

העברת משמרות בשעות: 07:00-07:30 , 15:00-15:30 , 23:00-23:30

שעות חלוקת תרופות: בוקר 6:00, 8:00, צהריים 12:00, ערב 18:00, לילה 22:00

אין לקחת תרופה באופן עצמאי ללא ידיעת האחות

חלוקת ארוחות: בוקר 8:00, צהריים 13:00, ערב 18:00. הרכב המזון עבוך, נקבע ע"י דיאטנית.

פעילויות עיקריות במהלך היום:

לקיחת בדיקות דם, טיפול אישי (הלבשה, רחצה, נידוד), ביקור רופאים, טיפולים פרא רפואיים, בדיקות וייעוץ על פי הצורך, הדרכות למטופלים ומשפחות, הכנת מטופלים למנוחה / שינה ועוד...
בלילה: מתן טיפולים ותרופות לפי צרכים אישיים, שינויי תנוחה, מעקב והשגחה.

שעות ביקור:

צוות המחלקה מכבד את רצונם של קרובי משפחה וחברים לבקר את יקיריהם.

- כניסתם של מבקרים למחלקה מותרת עד השעה 21:00. עם זאת, אנו מגבילים את מספר המבקרים ל 2 למטופל, על מנת לשמור על שקט ועל פרטיות שאר המטופלים בחדר. מהשעה 21:00 מותרת שהייה של מלווה אחד לצידך באישור האחות. מלווה המעוניין להישאר עם יקירו במהלך שעות הלילה רשאי לעשות כן. השהייה מותרת למלווה אחד לכל מטופל ותתאפשר על גבי כורסה בלבד.
- ביקור רופאים מתחיל בשעה 8:30 בבוקר ומסתיים לרוב עד 13:00.
- בזמן ביקור רופאים ובזמן טיפולים ע"י הצוות, המבקרים מתבקשים להמתין בחדר יום. ניתן לשוחח עם הרופאים אחרי הביקור. עם זאת, על פי חוק זכויות החולה, הינך רשאי לבקש מהרופא כי בן משפחה אחד יהיה בצידך בזמן בדיקת הרופא.
- אין להיכנס ללא בקשת רשות לחדר שדלתו סגורה. אנו שומרים על צנעת המטופלים במחלקה.

טלפונים:



• דלפק המחלקה 02-6555549

• פקס במחלקה 02-6666971

• ניתן לקבל כרטיס ביקור של המחלקה מהמזכירה בדלפק

מידע כללי:

הזמנת טלויזיה: תמורת תשלום בטלפון 02-6555666.

קפיטריה: קומה 4. עמדות קפה, עוגות כריכים – קומה 9,4,2 (בקומה 2 פתוח 24 שעות בימים א-ו).

כספומט: קומה 4. מול קבלת חולים.

בית כנסת: קומה 8.

- "יד שרה"** – להשאלת ציוד רפואי: קומה 3 בשעות 10:00-14:00 ימי א-ה.
חדר אוכל: קומה 3. ניתן לרכוש תלויים לארוחות עבור בן משפחה במשרד "קבלת חולים" בקומה 4.
תניון: בתשלום. (ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית של היחידה לקבלת תו חנייה מעל שבועיים אשפוז).
חנות מתנות: קומה 4.
חנות של ארגון המתנדבים "יע"ל": קומה 3. (כתבי עת, שוקולדים, צעצועים וכדומה).
מלונית: קומה 5. הרשמה במחלקת משק בית בקומה 3.

לקראת שחרור:

ההחלטה על שחרור מתקבלת במהלך ביקור הבוקר של הרופאים. לעיתים ניתן לתכנן את השחרור כבר ביום הקודם לו.
השחרור מהמחלקה מותנה בקבלת מכתב מהרופא. שחרורים מתבצעים בשעות הבוקר והערב לפי מצבך ולפי צרכי המחלקה.
לפני שחרורך מהמחלקה תקבל מכתב סיכום חתום ע"י רופא המחלקה הכולל המלצות להמשך טיפול, מעקב ומרשמים לפי הצורך. האחות תסביר את ההמלצות ותוודא שהעירויו הוצא. כל שאלה שלך תענה בברכה.

נבקשך לא לצאת מהמחלקה לפני קבלת ההדרכה מהאחות.

במקרה שקיימים צרכים מיוחדים הקשורים לשחרורך- איש צוות מהמחלקה יצור קשר עם המשפחה, אחות הקהילה ו/או היחידה להמשך טיפול שבקופת החולים בה אתה חבר.

אנו משתדלים להעניק לך טיפול מיטבי.
על מנת להקל ככל האפשר עלייך ועל משפחתך, אנו מבקשים את שיתוף הפעולה והסבלנות שלכם.



בברכת איחולי החלמה מהירה
צוות מחלקה פנימית ב
המרכז הרפואי שערי צדק – ירושלים