SBAR

מודל להעברת מידע בעל-פה

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER

ציפי סיון – מתאמת נהלים והנחיות מקצועיות בסיעוד
הנהלת הסיעוד

5.2016

fppt.com

שמים את תקשורת המעברים על השולחן

מעברים: תדירים ובעלי סיכון גבוה

- אם יש 30 מטופלים במחלקה
- והצוות מבצע העברת משמרת :
  בכל בוקר
  בכל ערב
  ובכל לילה
- במשך 28 ימים

אז....

הצוות מבצע

30 x 3 x 28=**2520** העברות משמרת בחודש

Standardizing the Handoff Process:
Better Handoffs, Safer Care

Glenn Rosenbluth, MD
Associate Clinical Professor of Pediatrics
Director, Quality and Safety Programs, Office of GME
Associate Director, Pediatrics Residency Program

המרכז הרפואי שערי צדק
SHAARE ZEDEK MEDICAL CENTER
fppt.com

סטנדרטיזציה של תקשורת מעברים

שימוש בכלי אחיד - מהותי לבטיחות המטופל:

מחקרים מראים כי ליקויים בתקשורת "אחראיים" ל 70% מהאירועים החריגים / טעויות.

According to Rahul Parikh (2011)(1), 80% of medical errors in hospitals involve communication problems between health care professionals

המרכז הרפואי שערי צדק
SHAARE ZEDEK MEDICAL CENTER

fppt.com

3 ממשקי תקשורת עיקריים

1. העברת משמרת
2. בתוך בית החולים-בין מחלקות
3. מבית החולים החוצה לקהילה, לארגון אחר (בי"ח, שיקום)

המרכז הרפואי שערי צדק
SHAARE ZEDEK MEDICAL CENTER
fppt.com

fppt.com

fppt.com

משמעויות של HAND OFF

- רשימות תיוג
- טפסי העברה
- מודל מחייב להעברת משמרת / מידע

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER
fppt.com

SBAR

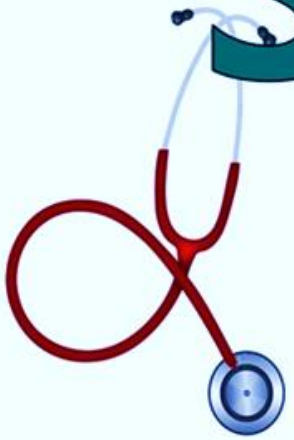
מצב	Situation	נכון לעכשיו
רקע	Background	מחלות רקע
אומדן	Assessment	אומדן, סימנים חיוניים
המלצה	Recommendations	המלצות

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER
fppt.com

You've been using

SBAR

all along...



You just didn't know it!

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER

fppt.com

שימוש יעיל ב SBAR

המטופל הג'ינג'י, זה שאחיו המקסים כל הזמן לידו, לא אכל כלום לארוחת בוקר: לא סלט, לא ביצה, כלום....הוא פשוט אומלל, כבר מהבוקר משתגע מכאבים נוראיים, לא משנה מה נותנים לו – זה לא עוזר

יוסי לוי, לאחר שבר בפמור, לא אכל עד כה, מדווח על כאב בדרגה 7 על אף שקיבל איבופן ואופטלגין

העברת המסר תעשה באופן:

- **תמציתי**

לוותר על שמות תואר, תיאורים מפורטים, דוגמאות

- **ברור**

ללא אפשרות לפרשנויות שונות לאותה תמונה, ללא כפל מונחים

- **ענייני**

מסר אובייקטיבי נטול הטיה או שיפוטיות

- **מקצועי**

כל המידע והנתונים הנדרשים לקבלת החלטה

fppt.com

מר כהן: נא להכיר

- אברהם כהן, בן 63
- סבל בבית מסחרחורות וטשטוש בראיה, אשתו מספרת : "כמעט נפל"...
- הובא למלר"ד על ידי אשתו
- אושפז בפנימית באבחנה של Syncope
- אשפוזים בעבר: MI , אי ספיקת לב כרונית
- תרופות בבית: NSAID לכאבי גב, FUSID, NORMITEN
- התקבל בשעה 16:00
- סימנים חיוניים: 138/84, דופק 76 סדיר, נשימות 16, חום 37, סטורציה באוויר חדר 98%, כאב - 2/10
- בדיקות דם – תקינות.
- עירוי נשלף בזמן העברה למחלקה. חודש על ידי האחות המקבלת, ששמה קומפרס על מקום העירוי הראשון.
- האחות העבירה משמרת בשעה 23:00
- בשעה 23:30 כוח עזר נותנת למר כהן סיר ולאחר מכן מדווחת לאח אחראי משמרת על צואה שחורה ועל כך שמר כהן מתלונן על כאבי בטן ושאינו חש בטוב
- סימנים חיוניים: 94/66, דופק 114, נשימות 24, סטורציה 97, נצפה חיוור ומזיע.
- בטן נבדקת - תפוחה עם כאב מפוזר (דרוג כאב 6)
- חסר מנוחה ומבקש תרופה לכאב הבטן

fppt.com

מצב נוכחי / S

- תלונות המטופל
- אבחנה ראשית
- הבהרת סימני ההפנ
- תסמינים, חששות מהמטופל/ משפחה

שלום דר' לוי
מדבר אורי מור (אח מפנימית ו').
אני מתקשר לגבי מר אברהם כהן,
בן 63, שיש שינוי במצבו: יש לו
בואה שחורה, ומתלונן על כאבי
בטן.

רקע / B

התי[illegible]סות רק למרכיבים שהשתנו
[illegible]רונה או רלוונטיים לתיאור מקרה
[illegible]ציפי

- מחלות רקע
- מתי אושפז
- [illegible]טיפולים כרוניים
- [illegible]פות קבועות
- [illegible]
- [illegible] תפקודי/מערכות גוף
- [illegible]נפילות
- [illegible]שויות
- פצעים וחבישות
- ניטור
- אביזרי עזר

ברקע סובל מאי ספיקת לב
כרונית עם MI בעבר, מטופל בין
השאר ב **NSAID**. הגיע למחלקה
היום בשעה ארבע אחה"צ, עם
אבחנה של **SYNCOPE** על רקע
סחרחורות וטשטוש ראיה.

אומדן והערכה / A

- סימנים חיוניים
- תוצאות מעבדה
- חוו"ד יועצים
- כאב
- מה אתה חושב קורה למטופל כרגע
- מה מטריד בנוגע למטופל
- נושאים להתייחסות
- תכנון שחרור

כרגע הוא חיוור ומזיע.
בדקתי את הבטן: היא תפוחה
עם כאב מפוזר בדרגה 6.
יש שינוי בסימנים חיוניים:
לחץ דם ירד מ138/84 ל
94/66, דופק עלה מ 76 ל 114,
נשימות מ16 ל 24.

המלצה / R

- מה צריך לעשות ברמת הטיפול ? מתי?
- אילו בדיקות נדרשות? מתי?
- נושאים שלא קיבלו מענה / [illegible]תייחסות

אני מעריק כי ייתכן שיש לו
דימום גסטרואינטסטינאלי ,
וחושב לקחת עכשיו ספירת
דם, האם יש בדיקות נוספות
שתרצה שאקח? אשמח אם
תבוא לראות אותו.

המרכז הרפואי שערי צדק SHAARE ZEDEK MEDICAL CENTER
fppt.com

כיצד מיישמים ?

- כרטיסיות כיס אישיות לכל חברי הצוות
- ייכנס כחלק מהחניכה של כל עובד חדש (באוריינטציה ראשונית מוסדית ובאוריינטציה מחלקתית/מקצועית)
- תרגול לצוותים במסגרת המחלקה לצוות רב-מקצועי

המרכז הרפואי שערי צדק
SHAARE ZEDEK MEDICAL CENTER
fppt.com

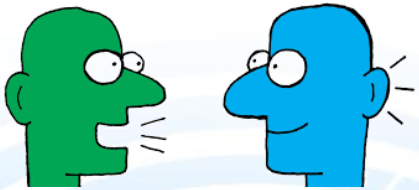
השתמש ב- SBAR כדי לשוחח עם צוות רב מקצועי.

היה מוכן ותרגל שימוש בשפת ה - SBAR בכל זמן אפשרי.

זכור תמיד להציג עצמך בשם ותפקיד בתחילת השיחה!

"טיפים" מועילים:

- **הגדר לעצמך מה מטרת השיחה.**
- **השתמש בקריאה חוזרת (read back) במסירת מידע קריטי.**
- **וודא כי המלצתך מקובלת על הצד השני.**



Situation

מצב: תיאור תמציתי של המצב הנוכחי.

Background

רקע: הצגה תמציתית של הרקע הרפואי הרלוונטי. כיצד הגיע המטופל למצב הנוכחי.

Assessment

אומדן והערכה: הערכה של המצב כעת. אבחנה אפשרית.

Recommendation

המלצה: מה נדרש לעשות כדי לאבחן / לטפל במצב.

fppt.com

תרגול / משחק תפקידים

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER
fppt.com

מקרה 1

- מר לוי בן 35 מאושפז במחלקה כירורגית, חדר 22.
- עבר כריתת מעי לפני 3 ימים.
- אתמול בבוקר נזקק ל50% חמצן כדי לשמור על סטורציה 92. קולות נשימה היו ירודים בבסיס הריאות, שיעול חלש ולא אפקטיבי.
- הצליח לייצר נפח אינספירטורי של 400 סמ"ק בלבד בספירומטר.
- הוחל בטיפול ב"משעל" (IPPB) על ידי פיזיוטרפיסט במטרה להעלות אתנפח הריאות.
- היום מר לוי מדווח על ירידה משמעותית בכאב. הוא מסוגל לייצר נפח אינספירטורי של 1500 סמ"ק בספירומטר.
- הסטורציה באוויר חדר 94. מייצר שיעול חזק על פי בקשה. בהאזנה – קולות נשימה תקינים על פני כל הריאה.

fppt.com

מקרה 2

- בן של יעל פלדמן, בן 3 שבועות, מאושפז בפגייה, אזור ביניים חדר 3.
- נולד בשבוע 27.
- הונשם במשך יומיים ולאחר מכן על CPAP עכשיו על חמצן 24%.
- מקבל המשכית האכלה בזונדה.
- עולה יפה במשקל.
- היום לראשונה אירועים של אפניאות.
- אחות משמרת ערב הבחינה בטכיפניאה של 75 נשימות וניגשה לפג, תוך כדי כך התפתחה ברדיקארדיה עם ירידה בסטורציה ל 75%.
- לאחר גירוי, חזר קצב הלב ל 130 , והאחות העלתה חמצן ל 28%.
- הייתה פליטת תוכן קיבה. עור הפג נראה "עור שיש".
- קולות נשימה שווים וצלולים.
- בטן רכה ואינה תפוחה.
- אחות משמרת בוקר דיווחה כי הפג ישן "הרבה" במהלך היום, והאמא מדווחת שלתחושתה אינו ערני כתמיד.

מקרה 3

- גברת איפרגן בת 72. מורה בגמלאות. מתגוררת לבדה עם כלבה. עצמאית.
- קיימת היסטוריה של תעוקת חזה, ללא אירוע של MI.
- לוקחת אספירין פעם ביום. יש לה ניטרוגליצרין בבית "לכל צרה"....
- בעת שניקתה את חצר ביתה חשה לחץ בחזה, לקחה כדור ניטרוגליצרין וכדור אספירין ונהגה ברכבה לחדר מיון.
- כעת מאושפזת 4 ימים במחלקה קרדיולוגית, בהם לא סבלה מכאבים. נשלל אירוע לבבי.
- קיבלה נוזלים בכמות מינימאלית לשמירת וריד.
- מתוכננת להשתחרר בבוקר המחרת.
- בשעה 22:00 גב' איפרגן קוראת בפעמון לאחות.
- מדווחת על כאבים בחזה בדרגה 9/10.
- לחץ דם נמדד: 90/52, דופק 120, נשימות מאומצות 36 לדקה, באק'ג נצפות עליות ST . האחות נותנת לה כדור ניטרוגליצרין SL.
- מדידת סימנים חוזרת: 80/52, חמצן 2ליטר לדקה=סטורציה 91. מטופלת חרדה, מתלוננת על תחושה רעה מאוד.
- האחות מעלה את קצב העירוי ל 100 סמ"ק לשעה וקוראת לרופא.

המרכז הרפואי שערי צדק SHAARE ZEDEK MEDICAL CENTER
fppt.com

מצב נוכחי / S

- תלונות המטופל
- אבחנה ראשית
- הבהרת סימני ההפניה
- תסמינים, חששות מהמטופל/ משפחה

אומדן והערכה / A

- סימנים חיוניים
- תוצאות מעבדה
- חוו"ד יועצים
- כאב
- מה אתה חושב קורה למטופל כרגע
- מה מטריד בנוגע למטופל
- נושאים להתייחסות
- תכנון שחרור

רקע / B

התייחסות רק למרכיבים שהשתנו לאחרונה או רלוונטיים לתיאור מקרה ספציפי

- מחלות רקע
- מתי אושפז
- סיכון לנפילות
- טיפולים כרוניים
- רגישויות
- תרופות קבועות
- פצעים וחבישות
- "צנרת"
- ניטור
- סטאטוס
- אביזרי עזר
- תפקודי/מערכות גוף

המלצה / R

- מה צריך לעשות ברמת הטיפול ? מתי?
- אילו בדיקות נדרשות? מתי?
- נושאים שלא קיבלו מענה / התייחסות

Situation/ מצב נוכחי

Background/ רקע

Assessment/ אומדן והערכה

Recommendation/ המלצה

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER
fppt.com